

Rapportage
WKO Weideveld

**Gemeente Bodegraven-
Reeuwijk**

Rapportage *WKO Weideveld*

Gemeente Bodegraven- Reeuwijk

Kwartaal 1, 2020
Projectnummer: 18015

Auteurs:

mr. Hannemarie Hardeman, Senior onderzoeker
Danique Rietman, Onderzoeker

Moventem BV

T 0575 84 3738
E info@moventem.nl
W www.moventem.nl

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en Sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

1 Inleiding	Pagina 4
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 5
2 Resultaten	Pagina 6
2.1 Tevredenheid WKO-systeem	Pagina 7
2.2 Problemen WKO-systeem	Pagina 8
2.3 Contact met Eteck	Pagina 16
2.4 Collectief onderhoudsabonnement	Pagina 19
2.5 Vereniging collectief belang WKO-wijk	Pagina 20
2.6 Informatievoorziening	Pagina 21
2.7 Alternatief voor het WKO-systeem	Pagina 24
Bijlagen	Pagina 25
Bijlage I – Achtergrondvariabelen	Pagina 26



Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Inleiding

- In opdracht van gemeente Bodegraven-Reeuwijk heeft Movementem onderzoek gedaan naar de ervaringen van inwoners over het Warmte Koude Opslag systeem (WKO) in de wijk Weideveld in Bodegraven.
- De genodigde inwoners hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 8 en 22 april 2020. Er is 1 keer een herinnering verstuurd.
- In totaal hebben 122 huishoudens uit de wijk Weideveld in Bodegraven een uitnodiging ontvangen om de vragenlijst in te vullen. 65 personen hebben de vragenlijst volledig ingevuld. Een respons-rate van 53,3%.
- De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.
- Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.
- In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.
- Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage WKO Weideveld'.

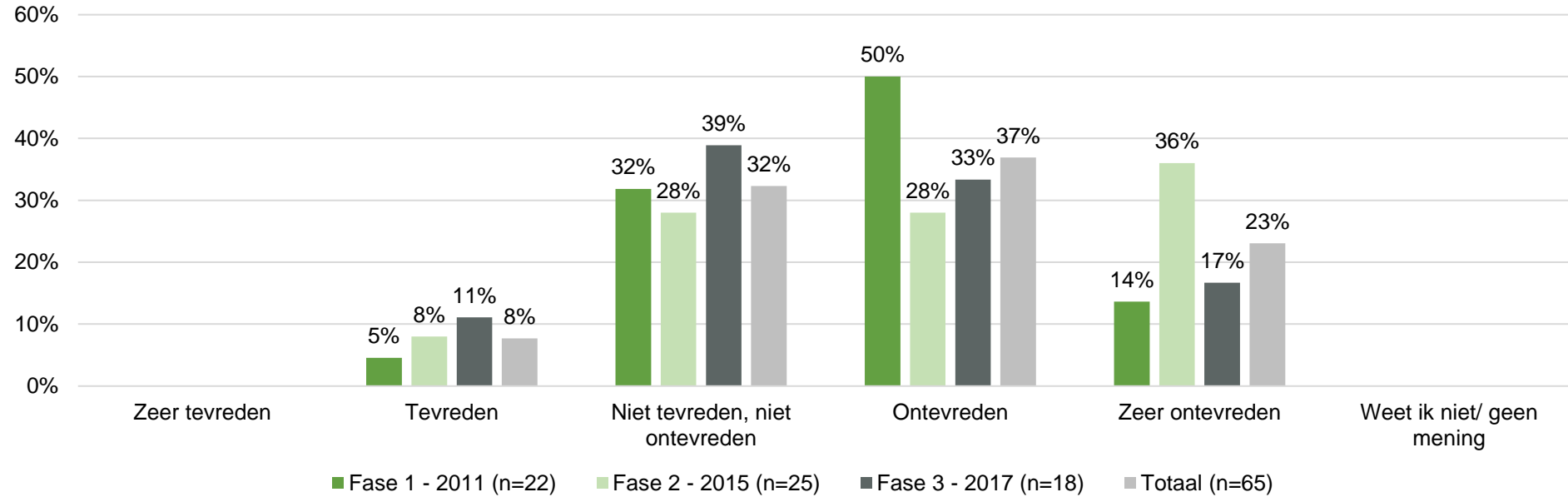
Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding



Resultaten

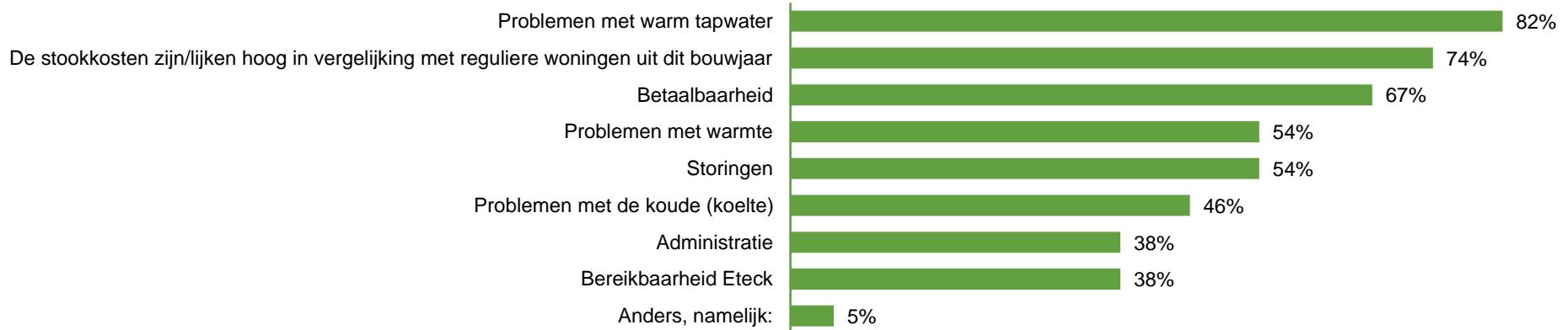
Hoe (on)tevreden bent u met het WKO-systeem in uw woning? (n=65)



De respondenten hebben aangegeven in hoeverre ze tevreden zijn over het WKO-systeem in hun woning. 8% van de respondenten (5 in aantal) is hier tevreden over. 32% (21 in aantal) is niet tevreden, maar ook niet ontevreden over het WKO-systeem en 60% (39 in aantal) is er (zeer) ontevreden over.

De volgende vragen zijn enkel beantwoord door respondenten die (zeer) ontevreden zijn met het WKO-systeem in hun woning.

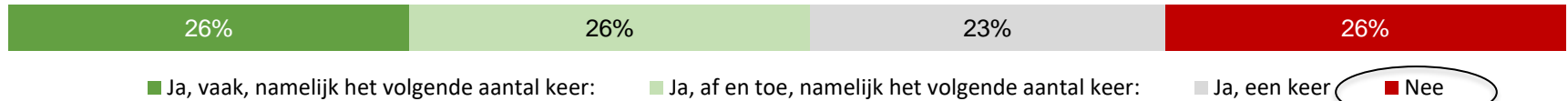
Waarom bent u (zeer) ontevreden met het WKO systeem in uw woning? (n=39)



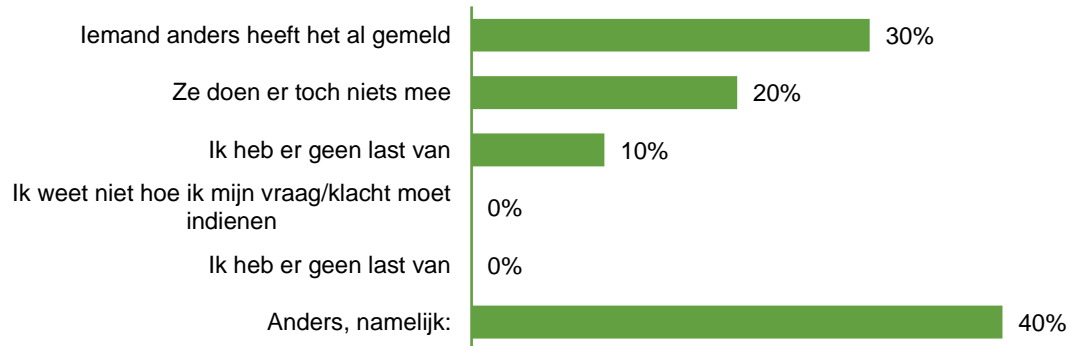
	Fase 1 - 2011 (n=14)	Fase 2 - 2015 (n=16)	Fase 3 - 2017 (n=9)	Totaal (n=39)
Problemen met warm tapwater	86%	75%	89%	82%
De stookkosten zijn (of lijken) hoog in vergelijking met reguliere woningen uit dit bouwjaar	93%	69%	56%	74%
Betaalbaarheid	86%	44%	78%	67%
Problemen met warmte	57%	69%	22%	54%
Storingen	71%	50%	33%	54%
Problemen met de koude (koelte)	64%	38%	33%	46%
Administratie	43%	44%	22%	38%
Bereikbaarheid Eteck	43%	44%	22%	38%
Anders, namelijk:	7%	6%	0%	5%

De 39 respondenten die (zeer) ontevreden waren over het WKO-systeem hebben ook aangegeven waarom ze hierover ontevreden zijn. De drie meest genoemde redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over het WKO-systeem in hun woning zijn problemen met warm tapwater (82%, 32 in aantal), de stookkosten zijn (of lijken) hoger dan bij vergelijkbare woningen (74%, 29 in aantal) en betaalbaarheid (67%, 26 in aantal).

Heeft u wel eens contact gehad met Eteck, de exploitant van het WKO-systeem, over de problemen die u ervaart met het WKO-systeem in uw woning? (n=39)



←
Waarom heeft u hierover (nog) geen contact gehad met Eteck? (n=10)



Van de 39 respondenten die (zeer) ontevreden zijn over hun WKO-systeem heeft 26% (10 in aantal) hierover nooit contact opgenomen met Eteck. 23% (9 in aantal) heeft een keer contact opgenomen, 26% (10 in aantal) af en toe en 26% (10 in aantal) vaak. Respondenten vatten af en toe en vaak op verschillende manieren op, omdat antwoorden op de vraag hoe vaak ze contact hebben gehad deels overeenkomen. Respondenten die af en toe antwoordden, noemen dat ze tussen de 3 en de 25 keer contact hebben opgenomen met Eteck. Respondenten die vaak antwoordden, noemen dat ze tussen de 4 en meer dan 20 keer contact met Eteck hebben gehad. Alle toelichtingen zijn te vinden in het bijlagenboek.

Respondenten die (nog) geen contact met Eteck hebben opgenomen over hun problemen noemen als voornaamste reden hiervoor dat iemand anders het al heeft gemeld (30%, 3 in aantal). Ook geeft 40% (4 in aantal) aan dat er andere redenen zijn waarom ze (nog) geen contact hebben opgenomen. Daarbij geven ze onder andere aan dat Eteck zelf heeft aangegeven op bepaalde momenten liever geen vragen/klachten te krijgen en dat het probleem zich nog maar net voordoet.

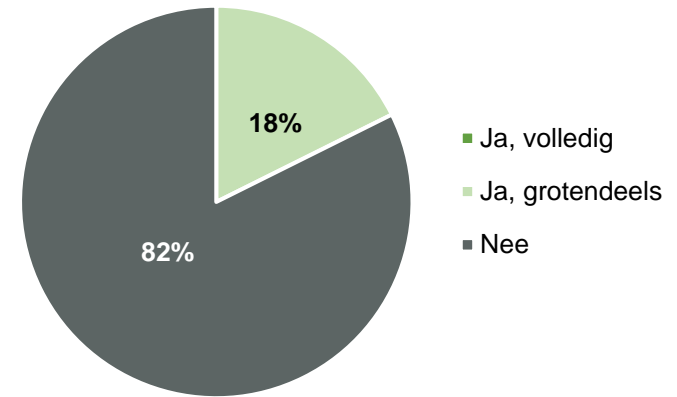
Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die problemen ervaren met warmte.

Welke problemen heeft u met warmte? (n=21)



Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die problemen ervaren met warmte en hierover contact hebben gehad met Eteck.

Zijn de problemen met warmte verholpen door Eteck? (n=17)

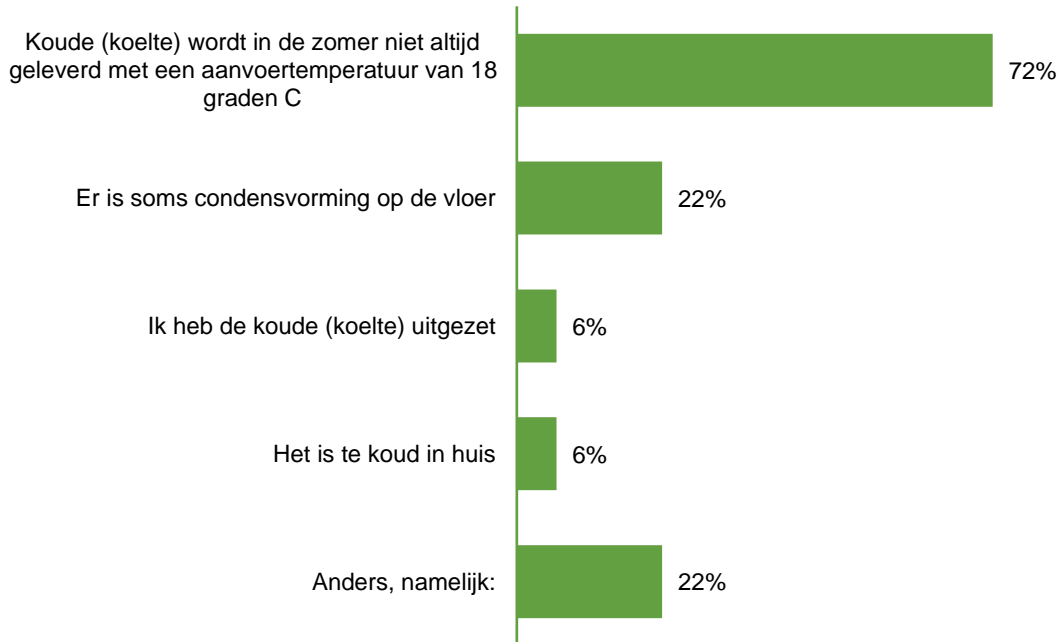


21 respondenten ervaren problemen met warmte. De drie meest genoemde problemen met warmte zijn dat sommige ruimtes van het huis niet warm worden (71%, 15 in aantal), dat het te lang duurt voordat de vloer warm is (43%, 9 in aantal) en dat respondenten zelf de warmte uitzetten om kosten te besparen (38%, 8 in aantal). 19% (4 in aantal) van de respondenten noemt dat zij andere problemen met warmte ervaren. Zij geven onder andere aan dat de warmte per dag erg varieert en dat het warmer wordt dan wat de thermostaat aangeeft. Één respondent vindt dat de ondersteuning vanuit Eteck slecht is.

Van de 21 respondenten die problemen ervaren met warmte hebben er 17 hierover contact opgenomen met Eteck. Daarvan geeft 18% (3 in aantal) aan dat de problemen met warmte grotendeels verholpen zijn door Eteck en 82% (14 in aantal) noemt dat hun problemen met warmte niet opgelost zijn na contact met Eteck.

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die problemen ervaren met koelte.

Welke problemen heeft u met de koude (koelte)? (n=18)

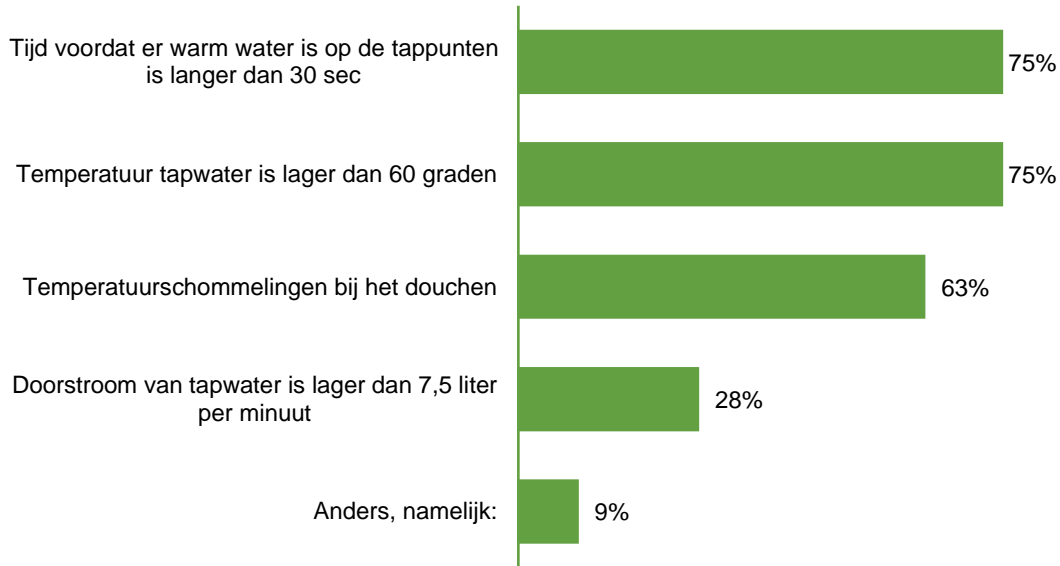


Van de 18 respondenten die problemen hebben met de koelte hebben er 13 contact opgenomen met Eteck over deze problemen. Zij noemen allemaal dat de problemen met koelte niet zijn opgelost door Eteck.

18 respondenten ervaren problemen met koelte. Het meest genoemde probleem met betrekking tot koelte is dat het in de zomer niet altijd wordt aangeleverd met een aanvoertemperatuur van 18 graden Celsius (72%, 13 in aantal). 22% (4 in aantal) van de respondenten noemt dat zij andersoortige problemen ondervinden met de koelte. Zij noemen onder andere dat het niet zo snel koud wordt als voorheen en dat de kleppen niet zo goed werken.

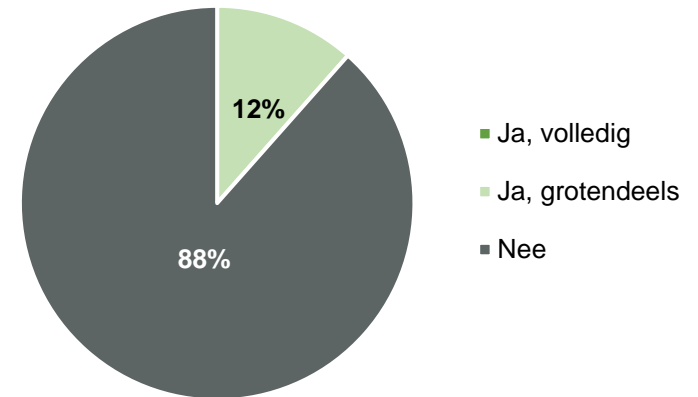
Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die problemen ervaren met warm tapwater.

Welke problemen heeft u met warm tapwater? (n=32)



Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die problemen ervaren met warm tapwater en hierover contact hebben gehad met Eteck.

Zijn de problemen met warm tapwater verholpen door Eteck? (n=26)

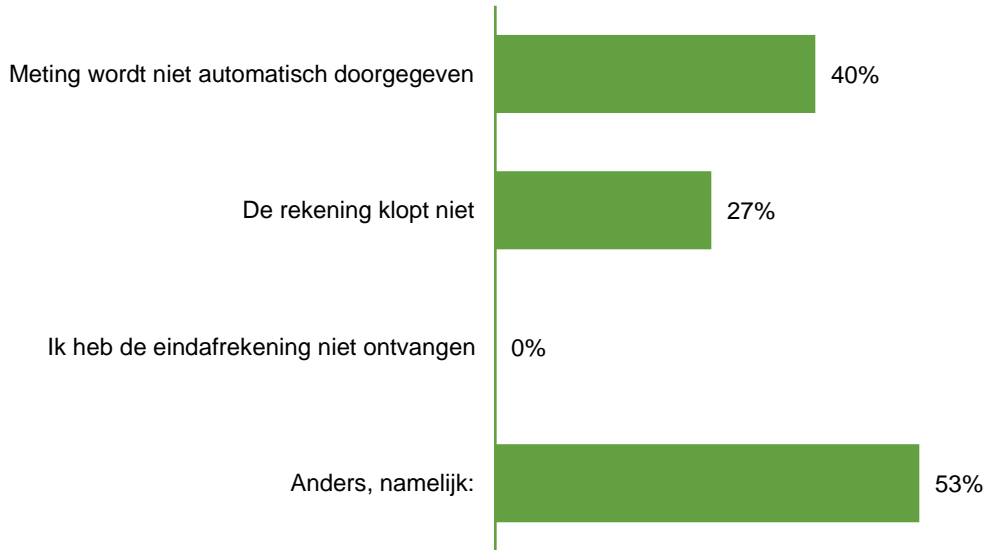


32 respondenten ervaren problemen met warm tapwater. De drie meest genoemde problemen met warm tapwater zijn dat het langer dan 30 seconden duurt voordat er warm water is (75%, 24 in aantal), dat de temperatuur van het tapwater lager is dan 60 graden Celsius (75%, 24 in aantal) en dat er temperatuurschommelingen zijn tijdens het douchen (63%, 20 in aantal). 9% (3 in aantal) van de respondenten noemt dat zij andersoortige problemen ervaren met het warm tapwater. Zij noemen dat wanneer de thermostaat op het allerwarmst staat het water niet echt warm is en dat de precieze doorstroom van het tapwater zelf lastig te meten is.

Van de 32 respondenten die problemen ervaren met warm tapwater hebben 26 respondenten hierover contact opgenomen met Eteck. 12% (3 in aantal) geeft aan dat de problemen grotendeels zijn opgelost door Eteck en 88% (23 in aantal) noemt dat de problemen niet zijn verholpen na contact met Eteck.

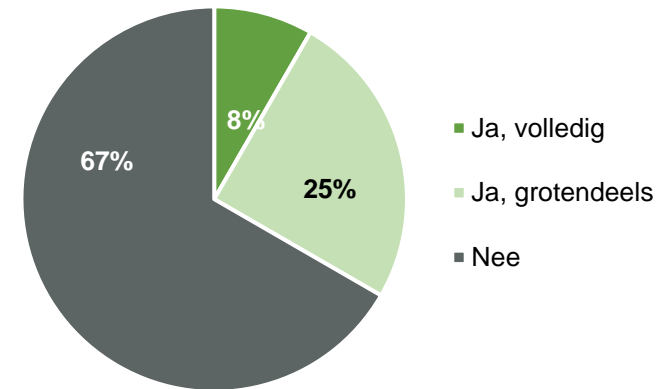
Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die problemen ervaren met de administratie.

Welke problemen heeft u met de administratie? (n=15)



Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die problemen ervaren met de administratie en hierover contact hebben gehad met Eteck.

Zijn de problemen met de administratie verholpen door Eteck? (n=12)

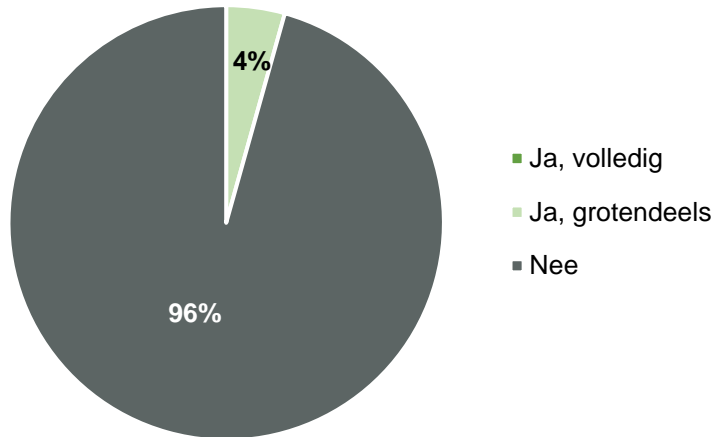


In totaal ervaren 15 respondenten problemen bij de administratie. Daarvan wordt bij 40% (6 in aantal) de meting niet automatisch doorgegeven en bij 27% (4 in aantal) klopt de rekening niet. 53% (8 in aantal) noemt dat zij andere problemen hebben met de administratie. Zij geven onder andere aan dat het lang duurt voordat ze de eindrekening ontvangen, dat de eindrekening niet klopt en dat de communicatie met Eteck niet goed verloopt.

Van de 15 respondenten die problemen hebben met de administratie hebben 12 personen contact opgenomen met Eteck over deze problemen. 8% (1 in aantal) noemt dat de problemen volledig zijn opgelost na contact met Eteck. 25% (3 in aantal) geeft aan dat de problemen grotendeels zijn verholpen door Eteck en 67% (8 in aantal) vindt dat de problemen niet zijn opgelost door Eteck.

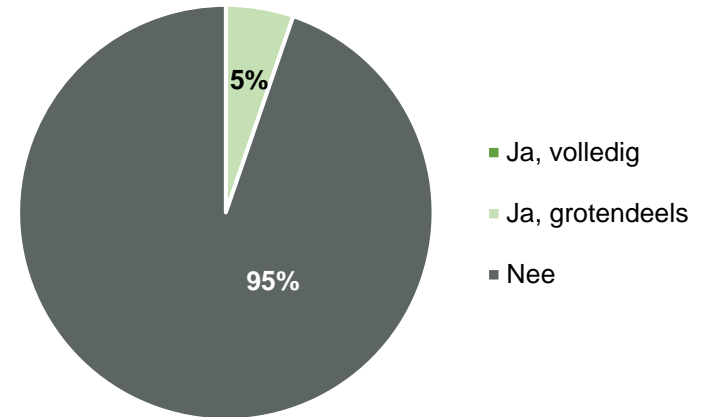
Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die hogere stookkosten (lijken te) hebben dan vergelijkbare woningen en hierover contact hebben gehad met Eteck.

Zijn de problemen met hoge stookkosten verholpen door Eteck? (n=23)



Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die problemen ervaren met betaalbaarheid en hierover contact hebben gehad met Eteck.

Zijn de problemen met de betaalbaarheid verholpen door Eteck? (n=19)

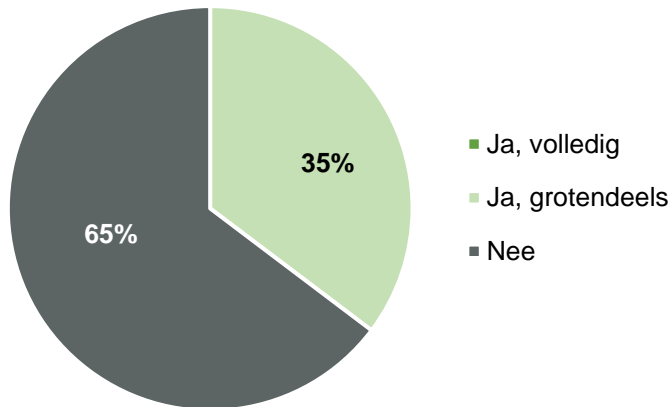


29 respondenten ervaren dat de stookkosten hoger zijn (of lijken) dan die van vergelijkbare woningen. 23 van de 29 respondenten hebben hier contact over opgenomen met Eteck. 4% (1 in aantal) geeft aan dat de problemen met hoge stookkosten grotendeels zijn verholpen door Eteck. 96% (22 in aantal) vindt dat de problemen niet zijn verholpen na contact met Eteck.

In totaal ervaren 26 respondenten problemen met betaalbaarheid. Van de 26 respondenten hebben er 19 contact hierover opgenomen met Eteck. Daarvan geeft 5% (1 in aantal) aan dat de problemen met betaalbaarheid grotendeels door Eteck zijn verholpen. 95% (18 in aantal) vindt dat de problemen niet verholpen zijn na contact met Eteck.

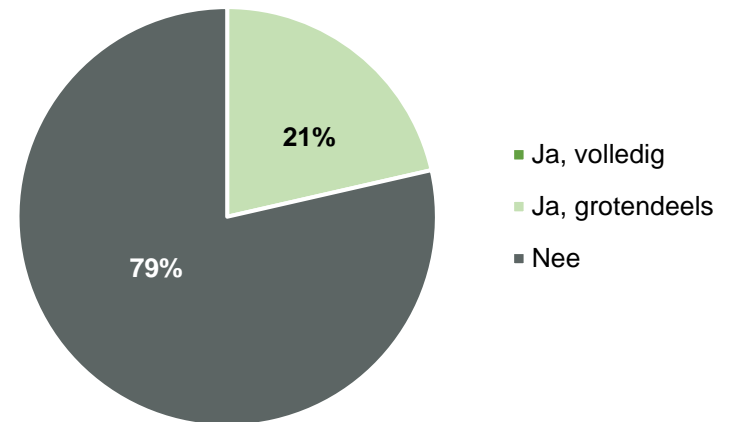
Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die problemen ervaren met storingen en hierover contact hebben gehad met Eteck.

Zijn de problemen met storingen verholpen door Eteck? (n=17)



Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die problemen ervaren met bereikbaarheid en hierover contact hebben gehad met Eteck.

Zijn de problemen met de bereikbaarheid van Eteck verholpen door Eteck? (n=14)



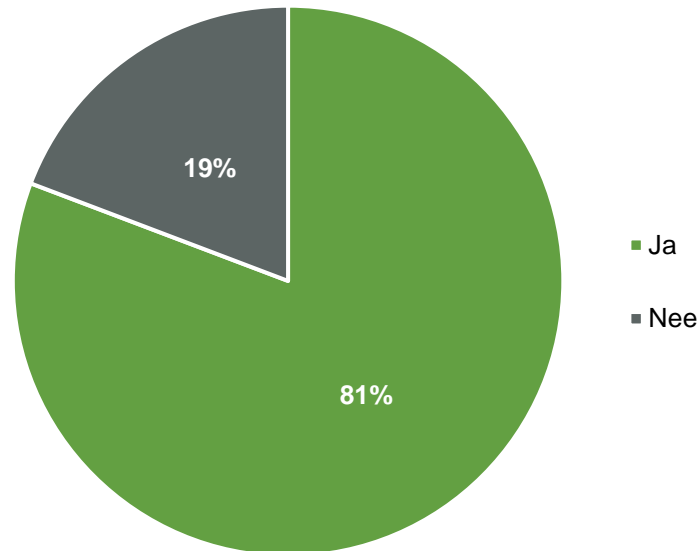
Van de 21 respondenten die problemen hadden met storingen hebben er 17 contact hierover opgenomen met Eteck. Van die 17 geeft 35% (6 in aantal) aan dat de problemen met storingen grotendeels zijn opgelost. 65% (11 in aantal) noemt dat de problemen met storingen niet zijn opgelost na contact met Eteck.

15 respondenten noemen dat ze problemen ondervinden met betrekking tot de bereikbaarheid van Eteck. 14 van die 15 respondenten hebben hier contact over opgenomen met Eteck. Daarvan geeft 21% (3 in aantal) aan dat hun problemen over de bereikbaarheid na contact met Eteck zijn opgelost. 79% (11 in aantal) vindt dat dit niet is opgelost.

2 respondenten ervaren andersoortige problemen. Zij noemen problemen met een slecht afstelbaar WKO-systeem en een gedwongen winkelnering. Beide respondenten hebben hierover contact opgenomen met Eteck en beide geven aan dat hun problemen door Eteck niet zijn verholpen.

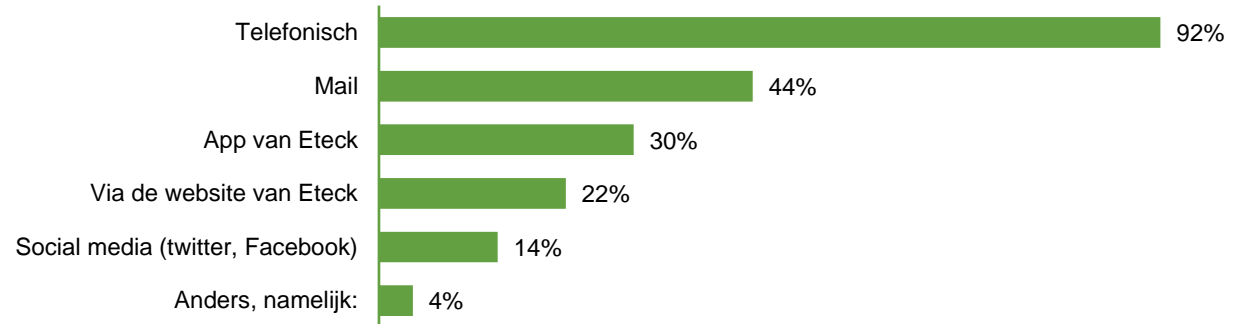
Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die over het algemeen (zeer) tevreden en niet tevreden, niet ontevreden zijn over het WKO-systeem in hun woning

Heeft u wel eens contact gehad met Eteck over het WKO-systeem in uw woning? (n=26)



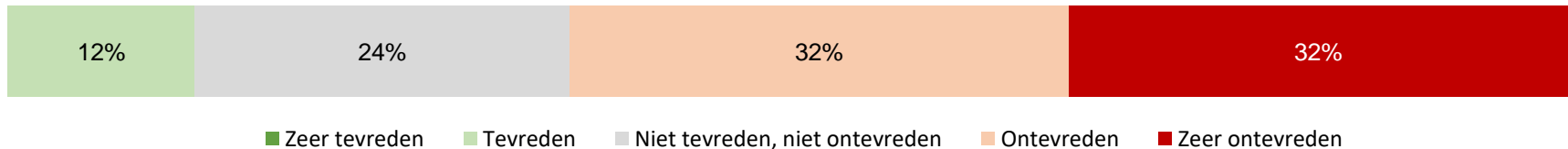
Van de respondenten die (zeer) tevreden en niet tevreden, niet ontevreden zijn over het WKO-systeem in hun woning, heeft 81% (21 in aantal) hierover weleens contact met Eteck opgenomen 19% (5 in aantal) heeft (nog) nooit contact opgenomen met Eteck.

**Op welke wijze(n) heeft u contact met/ meldt u uw klachten bij Eteck?
(n=50)**



De volgende vragen zijn beantwoord door alle respondenten die ooit contact hebben opgenomen met Eteck. Dit zijn zowel de respondenten die (zeer) tevreden en niet tevreden, niet ontevreden zijn als de respondenten die (zeer) ontevreden zijn over het WKO-systeem van hun woning.

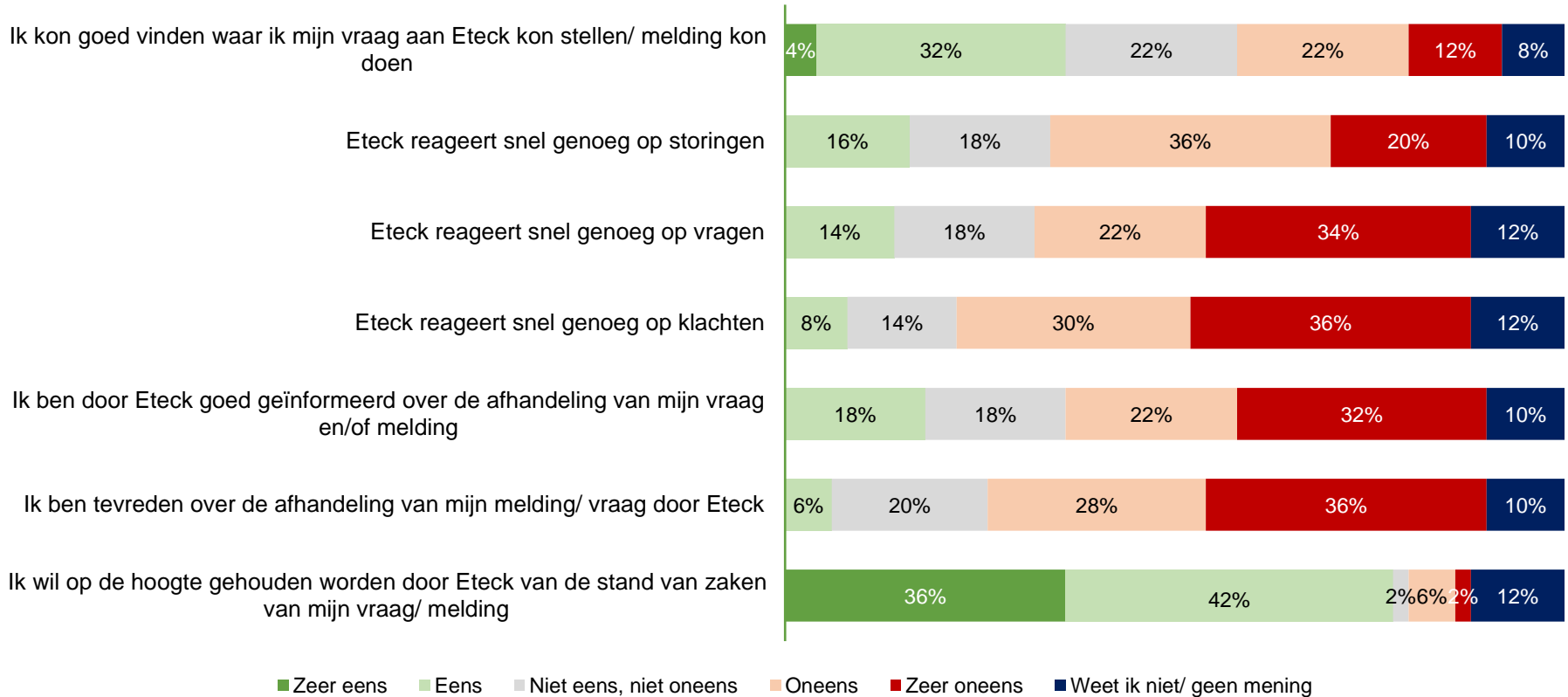
Hoe (on)tevreden bent u over het contact met Eteck over het WKO-systeem in uw woning? (n=50)



In totaal hebben 50 respondenten wel eens contact opgenomen met Eteck. De drie meest genoemde manieren waarop dit contact verliep, zijn via de telefoon (92%, 46 in aantal), per mail (44%, 22 in aantal) en via de app van Eteck (30%, 15 in aantal). 4% (2 in aantal) van de respondenten heeft aangegeven op andere manieren met Eteck contact te hebben opgenomen. Zij noemen dat ze via veel verschillende wegen contact hebben opgenomen en dat de app van Eteck niet goed werkt.

Respondenten hebben ook aangegeven in hoeverre ze tevreden zijn over het contact met Eteck over het WKO-systeem. 12% (6 in aantal) is tevreden en 24% (12 in aantal) is niet tevreden, niet ontevreden over het contact met Eteck. Bijna twee derde van de respondenten (64%, 32 in aantal) in (zeer) ontevreden over het contact met Eteck. Zij geven onder andere aan dat ze geen of laat reactie krijgen van Eteck, dat Eteck slecht bereikbaar is en dat hun problemen met het WKO-systeem niet worden opgelost. Ook worden ze slecht geïnformeerd over de status van de afhandeling en hebben respondenten het idee dat Eteck haar afspraken niet nakomt.

In hoeverre bent u het (on)eens met de onderstaande stellingen? (n=50)



De respondenten is gevraagd in hoeverre ze het eens zijn met bovenstaande stellingen. 36% van de respondenten (18 in aantal) kan goed vinden waar ze hun vraag of melding kunnen doorgeven aan Eteck, tegenover 34% (17 in aantal) die dit niet goed kan vinden. Meer dan de helft van de respondenten vindt dat Eteck niet snel genoeg reageert op storingen, vragen en/of klachten. Bovendien vindt 54% (27 in aantal) van de respondenten dat ze niet goed door Eteck worden geïnformeerd over de afhandeling van hun melding en/of vraag en is 64% (32 in aantal) (zeer) ontevreden over de afhandeling van hun melding/vraag door Eteck. Ten slotte geeft meer dan drie kwart van de respondenten (78%, 39 in aantal) dat ze op de hoogte willen worden gehouden door Eteck over de stand van zaken met betrekking tot hun vraag/melding.

Het is mogelijk om een collectief onderhoudsabonnement af te sluiten van uw WKO-systeem bij een daarin gespecialiseerd bedrijf.

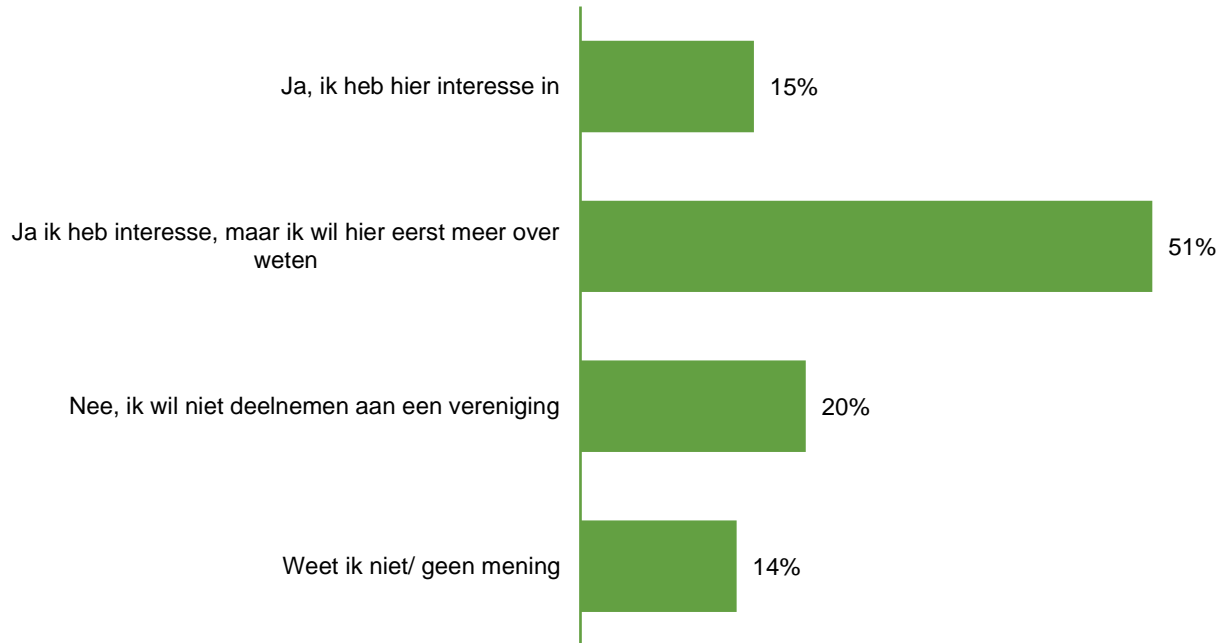
Heeft u interesse om met de buurt een collectief onderhoudsabonnement afsluiten? (n=65)



In totaal heeft 43% (28 in aantal) van de respondenten (eventueel) interesse in het afsluiten van een collectief onderhoudsabonnement met de buurt. 31% (20 in aantal) geeft aan hier geen interesse in te hebben omdat er bij de oplevering van de woning duidelijk is aangegeven dat er geen onderhoud nodig is en 12% (8 in aantal) heeft geen interesse om andere redenen. Zij noemen onder andere dat zij zelf het onderhoud kunnen doen, dat ze zelf willen kunnen bepalen wie het onderhoud doet en dat kosten voor eventueel onderhoud al bij iets anders zit inbegrepen of zou moeten zitten.

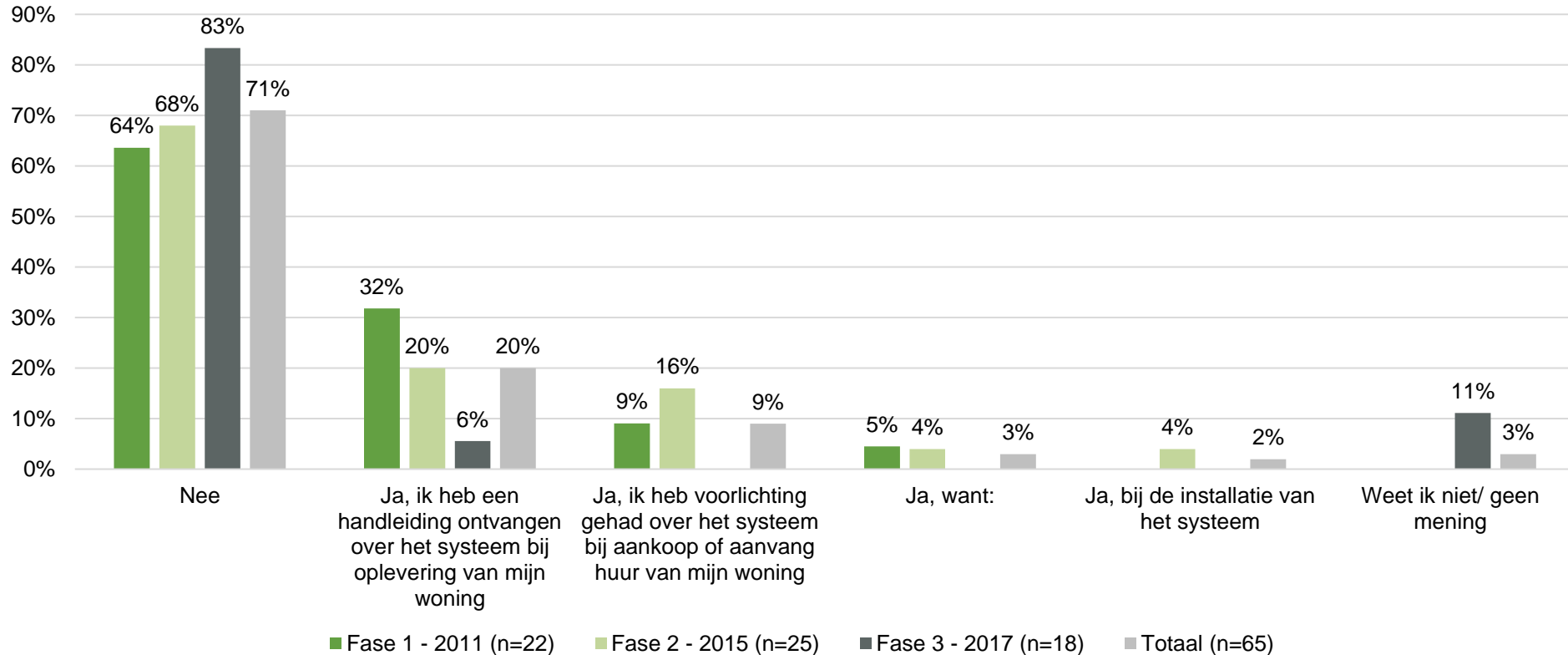
Het is mogelijk om de bewoners een duidelijkere rol te geven in de besluitvorming over zaken met betrekking tot de energievoorziening. Dit kan bijvoorbeeld door een vereniging op te richten om het collectief belang van de WKO-wijk te behartigen, en bijvoorbeeld een collectief onderhoudscontract af te sluiten.

Heeft u interesse om aan zo'n vereniging deel te nemen? (n=65)



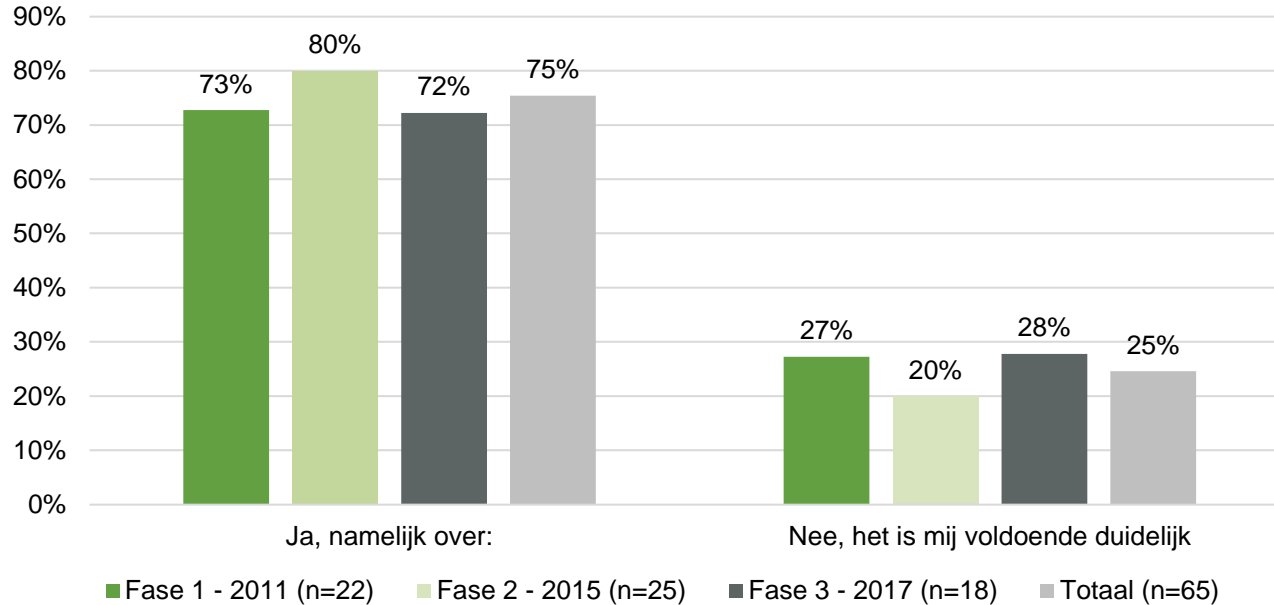
15% van de respondenten (10 in aantal) heeft interesse om aan een vereniging deel te nemen die het collectief belang van de WKO-wijk behartigt. De helft van de respondenten (51%, 33 in aantal) heeft hier wel interesse in maar wil er wel eerst meer over weten en 20% (13 in aantal) wil niet deelnemen aan een vereniging.

Bent u voldoende geïnformeerd over de werking, het gebruik en het onderhoud van het WKO systeem?



Respondenten hebben aangegeven in hoeverre ze voldoende zijn geïnformeerd over de werking, het gebruik en het onderhoud van het WKO-systeem. Bijna drie kwart van de respondenten (71%, 46 in aantal) geeft aan dat ze hierover onvoldoende zijn geïnformeerd. 31% (20 in aantal) is wel voldoende geïnformeerd omdat ze geïnformeerd zijn bij de installatie van het systeem, een handleiding hebben ontvangen en/of voorlichting hebben gehad bij aankoop of aanvang van de huur van hun woning. 3% (2 in aantal) van de respondenten noemt dat zij voldoende zijn geïnformeerd omdat zij een informatieavond van NUON hebben gehad en omdat onderhoud niet nodig zou zijn en de ontvangen handleiding over het gebruik voldoende zou moeten zijn.

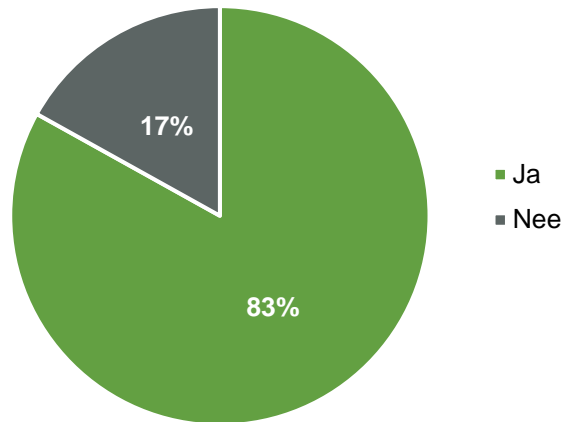
Heeft u behoefte aan meer informatie over de werking, het gebruik en/of het onderhoud van het WKO systeem? (n=65)



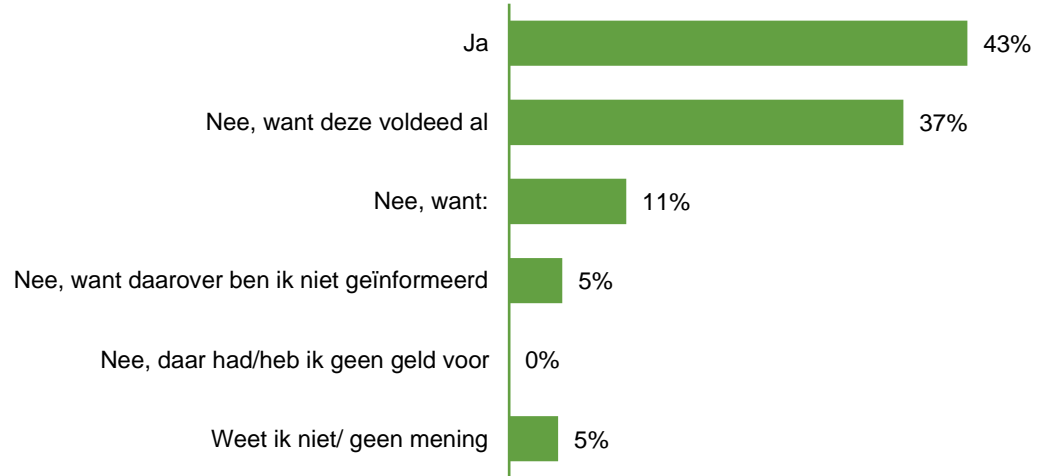
Een kwart van de respondenten (16 in aantal) heeft geen behoefte aan meer informatie over de werking, het gebruik en het onderhoud van het WKO-systeem van hun woning. Driekwart van de respondenten (49 in aantal) heeft hier wel behoefte aan. Zij geven aan dat zij meer informatie willen over alle bovengenoemde aspecten, de technische kant van het WKO-systeem, het aflezen van de meterstanden en de ligging van de leidingen. Ook wordt er genoemd dat het er meer informatie nodig is over de instellingen en de optimale standen zodat gebruikers er het meeste baat bij hebben voor zo min mogelijk kosten. Ten slotte noemen respondenten dat zij ook meer informatie willen over bij wie de verantwoordelijkheid ligt wanneer blijkt dat er toch onderhoud nodig is aan het 'onderhoudsvrije' WKO-systeem.

Om de vloerverwarming en -verkoeling goed te laten werken zijn er een aantal zaken waar u rekening mee moet houden bij de keuze van de vloerbedekking, zoals bijvoorbeeld de totaaldikte van de vloerbedekking, de ondervloer en het type lijmsort. Niet alle vloeren zijn geschikt en ook in de manier van leggen dient rekening te worden gehouden met de werking van het WKO-systeem.

Was u hiermee bekend? (n=65)



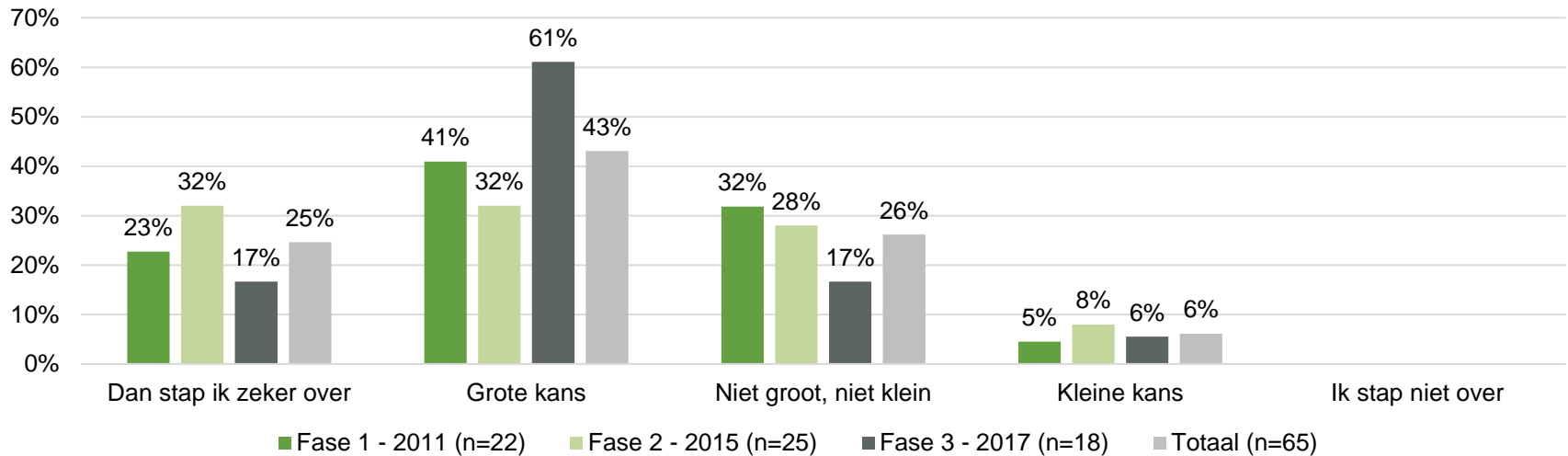
Heeft u uw vloerbedekking aangepast na de installatie van het WKO-systeem of bij aankoop of aanvang huur van uw woning? (n=65)



83% van de respondenten (54 in aantal) was ermee bekend dat niet alle vloeren geschikt zijn voor een WKO-systeem en dat er rekening moet worden gehouden met dit systeem wanneer vloeren worden gelegd. 17% (11 in aantal) was hiervan niet op de hoogte.

43% van de respondenten (28 in aantal) heeft de vloerbedekking aangepast na de installatie van het WKO-systeem of bij de aankoop of aanvang van de huur van hun woning. 37% (24 in aantal) heeft dit niet gedaan omdat de vloerbedekking al voldeed en 5% (3 in aantal) heeft dit niet gedaan, omdat ze daar niet over zijn geïnformeerd. 11% van de respondenten (7 in aantal) heeft de vloerbedekking niet aangepast en geven als voornaamste reden hiervoor dat ze een vloer hebben gelegd van een andere materiaalsoort die ook geschikt zou moeten zijn voor een WKO-systeem.

Hoe groot is de kans dat u over zou stappen als er in de nabije toekomst wel een individueel alternatief is? (n=65)



Op dit moment bestaat er nog geen individueel alternatief voor een WKO-systeem. Respondenten hebben aangegeven hoe groot de kans is dat ze over zouden stappen als er in de nabije toekomst wel een individueel alternatief beschikbaar zou komen. Meer dan twee derde van de respondenten (68%, 44 in aantal) geeft aan dat zij zeker overstappen of dat de kans groot is dat ze overstappen. Ongeveer een kwart van de respondenten (26%, 17 in aantal) zegt dat de kans niet groot, maar ook niet klein is dat ze zouden overstappen en 6% (4 in aantal) denkt dat er een kleine kans is dat ze zouden overstappen van het WKO-systeem naar een individueel alternatief.

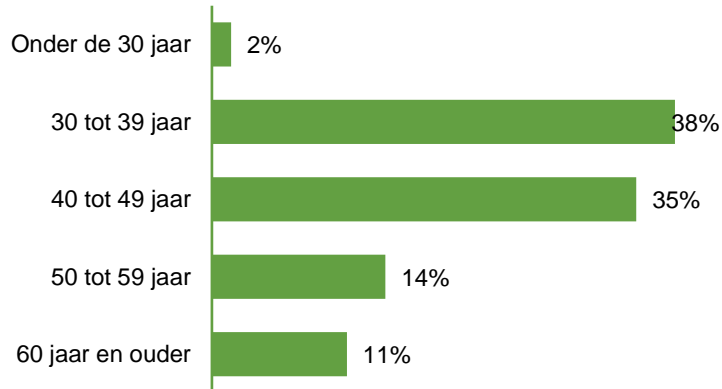
A grayscale photograph of the interior of a bus, showing passengers seated and standing. The bus has overhead luggage racks and handrails. The image is overlaid with a large green circle and several thin green lines that form a partial circle on the right side.

Movementem

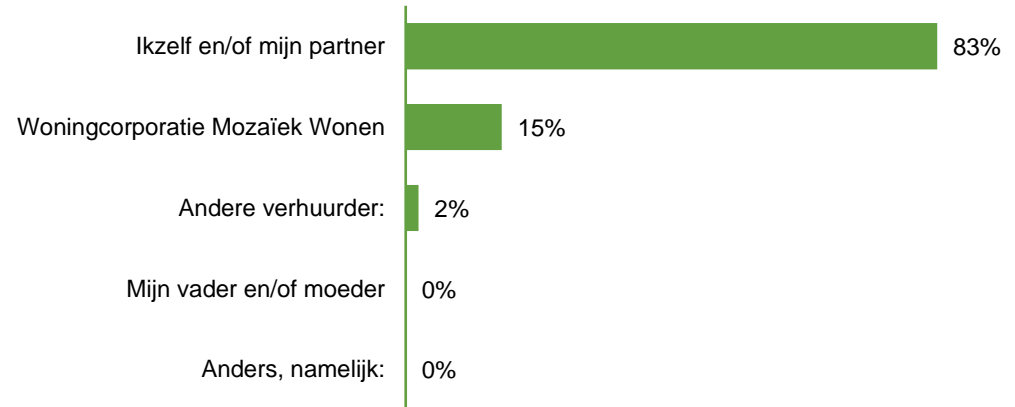
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Bijlagen

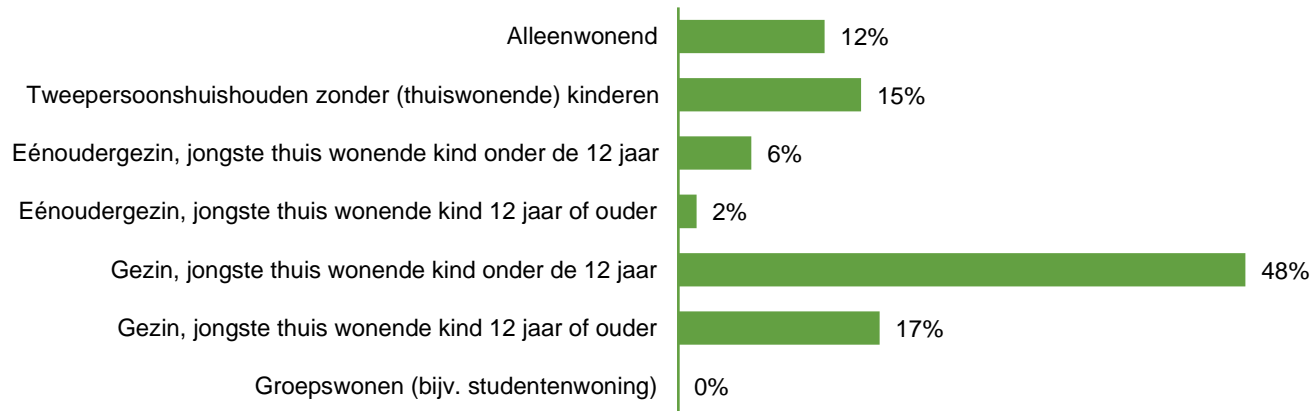
Wat is uw leeftijd? (n=63)



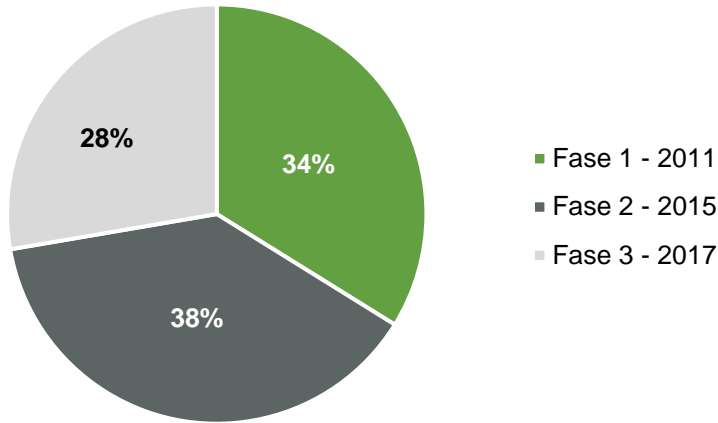
Wie is de eigenaar van uw woning? (n=65)



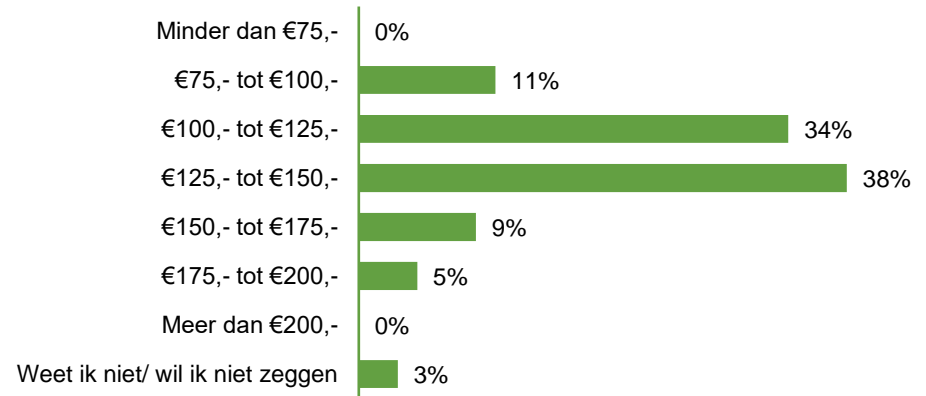
Wat is de samenstelling van uw huishouden? (n=65)



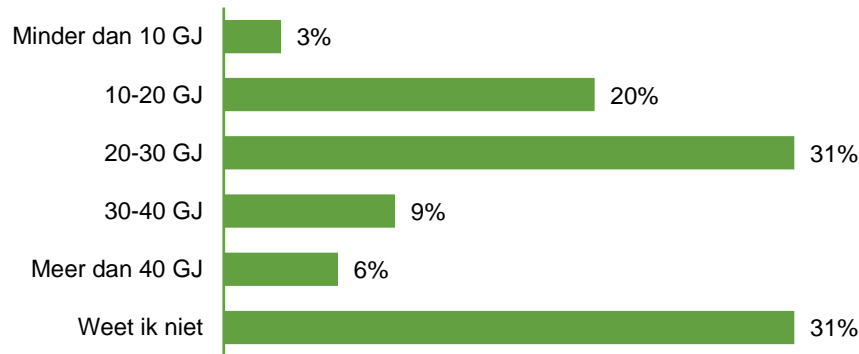
In welke fase bent u aangesloten op het WKO-systeem? (n=65)



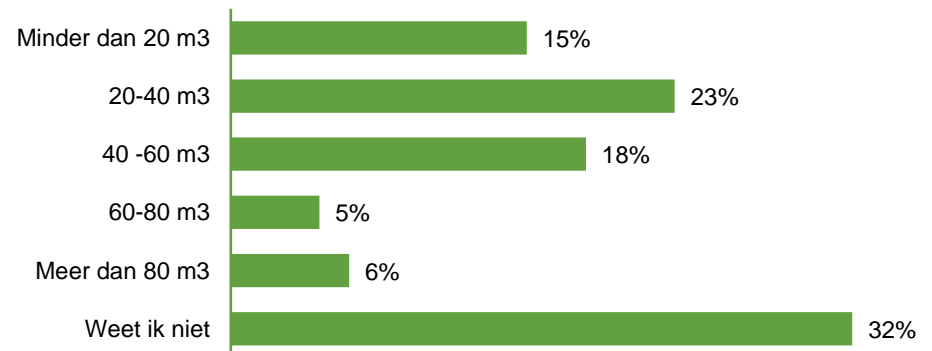
Wat zijn de gemiddelde maandelijkse kosten voor uw huishouden voor het verbruik van warmte en warm tapwater? (n=65)



Wat is uw verbruik warmte in GJ (Gigajoule) per jaar? (n=65)



Wat is uw verbruik warm tapwater in m3 per jaar? (n=65)



Wat zijn de gemiddelde maandelijkse kosten voor uw huishouden voor het verbruik van warmte en warm tapwater? (n=65)

	Fase 1 - 2011 (n=22)	Fase 2 - 2015 (n=25)	Fase 3 - 2017 (n=18)	Totaal (n=65)
Minder dan € 75,-	0%	0%	0%	0%
€ 75,- tot € 100,-	5%	4%	28%	11%
€ 100,- tot € 125,-	27%	32%	44%	34%
€ 125,- tot € 150,-	41%	48%	22%	38%
€ 150,- tot € 175,-	14%	12%	0%	9%
€ 175,- tot € 200,-	9%	4%	0%	5%
Meer dan € 200,-	0%	0%	0%	0%
Weet ik niet/wil ik niet zeggen	5%	0%	6%	3%

Wat is uw verbruik warmte in GJ (Gigajoule) per jaar? (n=65)

	Fase 1 - 2011 (n=22)	Fase 2 - 2015 (n=25)	Fase 3 - 2017 (n=18)	Totaal (n=65)
Minder dan 10 GJ	0%	0%	11%	3%
10-20 GJ	9%	24%	28%	20%
20-30 GJ	50%	20%	22%	31%
30-40 GJ	14%	12%	0%	9%
Meer dan 40 GJ	9%	8%	0%	6%
Weet ik niet	18%	36%	39%	31%

Wat is uw verbruik warm tapwater in m3 per jaar? (n=65)

	Fase 1 - 2011 (n=22)	Fase 2 - 2015 (n=25)	Fase 3 - 2017 (n=18)	Totaal (n=65)
Minder dan 20 m3	14%	12%	22%	15%
20-40 m3	27%	24%	17%	23%
40 -60 m3	18%	20%	17%	18%
60-80 m3	5%	4%	6%	5%
Meer dan 80 m3	9%	4%	6%	6%
Weet ik niet	27%	36%	33%	32%