

<voorwoord [REDACTED]

### Terugkoppeling van de projectleider

De laatste nieuwsbrief is alweer meer dan 8 weken geleden. We proberen ons aan de beloofde verschijningsstermijnen te houden, maar voelen ons ook vrij om de prioriteit te leggen bij het in beweging houden van alle lopende acties richting een goed functionerend WKO systeem in Weideveld. Enige vertraging dus in het verschijnen van deze nieuwsbrief.

Maar sinds begin december zijn er wel vele stappen gemaakt!

Op 1 december 2021 heeft het College van B&W aan de Raad een toelichting gegeven op het gekozen spoorboekje om te komen tot de gewenste beweging naar een functionerend WKO systeem. De lijn van het College is om zowel minnelijk als juridisch in gesprek met Eteck zo snel mogelijk te komen tot verbeteringen van het systeem en dienstverlening. Dit door Eteck in overleg te laten treden met u als bewoner van Weideveld. De toelichting van in de Raadsvergadering kunt u terugluisteren via de website van Parlaeus (<https://bodegraven-reeuwijk.parlaeus.nl/>).

Naast de vele vragen die we krijgen over de inmiddels door Eteck gecommuniceerde tariefstelling voor 2022, waar we later in deze nieuwsbrief op terug komen, heeft dit spoorboekje inmiddels geleid tot beweging aan zowel de kant van Eteck als aan die van de gemeente. In deze nieuwsbrief houden we u als bewoners graag op de hoogte van de ontwikkelingen;

### Lopende zaken Eteck

Op 23 november 2021 is er een digitale bewonersavond georganiseerd door Eteck waarin de stand van zaken is geschetst en een herstart gemaakt is met het elkaar opzoeken in de communicatie. Het beeld wat Eteck schetste op deze bewonersavond over het huidige functioneren van het systeem werd door ons als gemeente echter anders ervaren. Deze avond was dan ook aanleiding om hierover met Eteck in gesprek te gaan en dit beeld te herzien. Goede gesprekken hierover hebben geleid tot de volgende activiteiten van Eteck afgelopen periode:

- Om de communicatie en afstemming over "wat gaan we eerst aanpakken" te kunnen organiseren, is er door Eteck contact gelegd met een nieuw samengesteld "Bewonerscollectief". In dit bewonerscollectief zitten de mensen van de Stichting WKO met nog vier andere bewoners uit de wijk. Vanuit Eteck zit daarin mevr. [REDACTED] a511c en de heer [REDACTED] a511c. Eteck is voornemens om eenieder in februari/maart terugkoppeling te geven in een nieuwe bewonersavond over wat in het bewonerscollectief afgesproken/besproken is.
- Voor de kerst is een eerste overleg geweest met dit bewonerscollectief. In de beleving van Eteck was dit een constructief overleg waarin gekeken is naar zaken als o.a. het mogelijk centraal aanpassen van de douwpuntregeling en zaken als vervuiling, filters en PH waarde van het systeemwater.
- Op 27 januari is er een tweede bewonerscollectief overleg door Eteck georganiseerd. Naast de vorige keer ook al aanwezig, waren er nu ook twee personen van Mozaiek Wonen aangesloten. Vanuit Eteck zijn daar de lopende zaken om het systeem verder op orde te krijgen afgestemd. Zaken waar Eteck nu, in overleg met het bewonerscollectief mee doende is in het veld zijn de volgende:

Met opmerkingen [REDACTED] a511c Wij zien in gesprek met het bewonerscollectief. Hierin zitten bewoners vanuit de wijk.

Met opmerkingen [REDACTED] a511c Met het collectief afgesproken bewoners te informeren nadat de eerste resultaten bekend zijn.

Met opmerkingen [REDACTED] a511c

Met opmerkingen [REDACTED] a511c Inhoudelijke acties niet benoemen.

- DWA heeft opdracht vanuit Eteck om een aantal binnenhuis installaties te controleren op eventueel gelede schade door het niet-afdoende functioneren van het systeem afgelopen jaren.
- Technolab heeft opdracht van Eteck om een advies uit te brengen op basis van de binnenhuisinstallaties wat een juiste PH-waarde zou moeten zijn van het installatiewater om versnelde erosie en schade te voorkomen. Na dit advies zal het systeem daarop aangepast worden.
- Op een aantal plekken worden de filters in de woning extra in de gaten gehouden op overmatige vervuiling. Dit zijn uiteinden van strengen en het systeem wordt ingeregeld (ook vanuit centrale filters) om de overmatige vervuiling weg te nemen.
- Eteck is in een woning gaan kijken en heeft inderdaad een extreme vervuiling van het systeemwater geconstateerd. In overleg met de bewoners zijn aanpassingen in centrale filters doorgevoerd en wordt nu gekeken of de vervuiling daarmee afneemt.
- Daarnaast is een 70% van de woningen bezocht om de filters te controleren. De overige woningen zijn ingepland en zullen nog gecontroleerd worden als men Eteck toelaat tot de woningen.
- De verkeerd aangesloten huisaansluiting (buiten de demarcatielijm van Eteck) gaan omgezet worden. Gedeelte is al gebeurd en de rest is ingepland.
- In een incidenteel geval wordt de gehele aansluitset vervangen i.v.m. de lange levertijd van nieuw flowmeters.
- Contractueel wordt bekeken door Eteck of de dauwpuntregeling aangepast kan worden. Hierover zijn de meningen/wensen in de wijk verdeeld en er moet dus collectief besloten worden voor een gewenste instelling in deze.

Met opmaak

- De gemeente heeft de rol van een katalysator/aanjager van het verbeteren van het functioneren van het WKO-systeem door Eteck. [REDACTED] [REDACTED]. Het is de verantwoordelijkheid van Eteck om met de bewoners af te stemmen wat er nog moet gebeuren aan het systeem en in welke prioritering en deze acties dan ook uit te voeren.

Met opmaak: Lijstlinea, Met opsommingstekens + Niveau: 1 + Uitgelijnd op: 0,63 cm + Inspringen op: 1,27 cm

In onze rol hebben wij aangegeven aan Eteck dat we graag bij deze bewonerscollectief meetings als toehoorder aanwezig zouden willen zijn om op de hoogte te blijven van de vorderingen van Eteck en de afspraken welke gemaakt worden met het bewonerscollectief. Dit zodat wij dat ook weer kunnen delen met alle aangesloten huishoudens. Eteck staat hier zeker positief tegenover. Door Eteck is aan de groep bewoners (bewonerscollectief) voorgelegd of men wenste dat de gemeente als toehoorder in vervolg overleggen zou aanschuiven. Met één uitzondering was men duidelijk tegen de aanwezigheid van de gemeente als toehoorder. Besloten is dan ook de gemeente in het vervolg enkel de Actie & Besluitenlijst van dit overleg te sturen en dus niet uit te nodigen hieraan deel te nemen.

Met opmerkingen [REDACTED]

#### Lopende zaken Gemeente

Als onderdeel van het spoorboekje hebben wij als gemeente zowel een minnelijk als een juridisch schrijven verzonden aan Eteck. Hierin wordt verzocht in te stemmen met het voorgestelde minnelijke proces om te komen tot duidelijkheid in de minimale prestatie-eisen van het WKO systeem en is er juridisch verzocht om mee te werken aan het inzetten van een onafhankelijk derde om deze minimale prestatie-eisen in het veld te gaan controleren/meten. Op beiden brieven heeft Eteck positief gereageerd en haar medewerking toegezegd.

In navolging van het minnelijke proces uit het spoorboekje heeft de gemeente het bureau DWA ingeschakeld om, denkend vanuit hoe een rechtbank zou oordelen, de minimale prestatie-eisen van een dergelijk WKO-systeem te definiëren. Op basis daarvan zal de gemeente begin eind februari/begin

maart een antwoord kunnen geven op het Plan van Aanpak van Eteck wat betreft dit onderdeel. Vervolgens zoeken Eteck en de gemeente overeenstemming over deze minimale prestatie-eisen. In de advisering vanuit DWA over dit punt zal uiteraard de stichting WKO Weideveld en/of het bewonerscollectief geraadpleegd worden: samen weten we meer.

Als de minimale prestatie-eisen duidelijk zijn, gaat DWA een uitvraag definiëren richting een onafhankelijke derde. Deze derde partij zal de prestaties van het collectieve warmtesysteem van Eteck beoordelen. De uitvraag zal afgestemd worden met Eteck, waarbij er gezamenlijk opdracht gegeven zal worden. Ook hierbij zal ~~stichting WKO Wijk Weideveld en/of~~ het bewonerscollectief vooraf betrokken worden. Het streven is dat deze partij maart/april 2022 de wijk in gaat om het systeem te controleren op de prestatie-eisen. Vervolgens worden de resultaten twee maanden later verwacht.

Zoals afgesproken in de Raad van 1 december 2021 willen we voor de bouwvak dit jaar een nieuwe enquête laten houden over de tevredenheid bij aangesloten huishoudens van het WKO systeem. De resultaten zullen vervolgens met u en de gemeenteraad gedeeld worden.

Tenslotte is er bij de gemeente wederom een formele klacht binnengekomen vanuit de Stichting WKO over het acteren van de gemeente in dit dossier. Wij betreuren het uiteraard dat we in sommige gevallen dus tegenover elkaar komen te staan in plaats van naast elkaar. Een deel van onze tijd zal dus ook de komende periode gaan naar het behandelen en beantwoorden van deze binnengekomen klacht.

### **Energieprijzen**

De laatste tijd zijn de energieprijzen, gekoppeld aan de gasprijzen, flink gestegen. Het WKO systeem maakt gebruik van bodemwarmte, aardgas en elektra. Eveneens zijn de elektra prijzen sterk gestegen.

Als gemeente zijn we momenteel de tariefstelling van Eteck aan het vergelijken op twee niveaus: ten eerste met het vigerende contract tussen Eteck en de gemeente, en ten tweede uiteraard ook met de geadviseerde richtlijnen van de ACM. Eind van februari verwachten we een helder beeld hierbij te hebben middels een door een extern bureau opgestelde notitie hierover. Uiteraard zullen we deze dan met u delen.

Heel algemeen kunnen we wel alvast het volgende stellen:

*De toezichthouder Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft het maximale tarief per GJ vastgesteld op € 53,95. In 2022 mogen de totale kosten voor een doorsnee huishouden maximaal met 67% stijgen. De energierekening bestaat uit meerdere onderdelen. Sommige onderdelen kunnen met meer dan 67% stijgen, bijvoorbeeld het tarief per GJ. De 67% is berekend op basis van de stijging die de ACM toestaat, waarbij een vergelijking is gemaakt tussen de maximale tarieven uit 2021 en de maximale tarieven uit 2022 van de totale kosten.*

*Aanvullend staat in het contract welke gesloten is tussen de gemeente en Eteck dat er sprake is van een projectkorting van 17,5% voor de aangesloten huishoudens ten opzichte van de standaard gehanteerde tarieven van Eteck.*

*De overheid compenseert in 2022 een deel van de hogere kosten op de energierekening van huishoudens. Dit gebeurt door een lagere energiebelasting op elektriciteit en een eenmalige extra belastingvermindering van € 265,-. We hebben van Eteck vernomen dat ook de huishoudens welke aangesloten zijn aan het WKO systeem hier aanspraak op maken. De compensatie wordt verrekend via de leverancier van uw elektriciteit. Uw krijgt de compensatie uitbetaald via de leverancier van uw*

elektriciteit en u ziet dat niet terug op de facturen van Eteck. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar de webpagina van de Rijksoverheid. (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/energie-thuis/stijgende-energierekening-deels-gecompenseerd>)

#### **Met vertrouwen naar de toekomst**

Toch ontstaat er afgelopen periode het beeld en het gevoel van een start van een beweging naar elkaar toe. De communicatie lijkt weer opgepakt richting een naar een oplossing convergerend proces. Hierin vervullen wij graag als gemeente de rol van aanjager, laat onverlet dat Eteck zelf haar systeem zal moeten optimaliseren daar waar nodig.

Uiteraard zullen niet gelijk al uw vragen en klachten opgelost zijn maar wij hopen dat ook bij u het gevoel ontstaat van een ingezette beweging. Als gemeente communiceren we graag naar de gehele groep op het WKO aangesloten huishoudens en houden u middels deze nieuwsbrieven op de hoogte van de ontwikkelingen.

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande zaken willen delen met de gemeente over het WKO systeem dan kan dit via [REDACTED] a511c Wij benadrukken dit geen klachtenlijn is (klachten graag direct naar Eteck) en dat wij in principe niet zullen reageren op mail die daar binnenkomt. Maar dit kan wel een bron van informatie voor ons zijn om op de hoogte te blijven van wat er speelt in Weideveld.

Graag uw open vizier en houding in alle nog te voeren discussies met Eteck en de Gemeente. Zo kunt u ook een steentje bijdragen aan de oplossing.

Graag tot de volgende nieuwsbrief!