



Nieuwsbrief

# WKO Weideveld

#2 / maart 2022

## Met vertrouwen naar de toekomst

Het WKO-systeem in Weideveld blijft een ingewikkeld dossier. Het is jammer dat de problematiek al zo lang speelt en ik leef oprecht mee met u als wijkbewoner. Een prachtige wijk, een mooie leefomgeving, maar een naar gevoel op dit punt.

Ondanks de last van het verleden ontstaat er ondertussen toch een voorzichtig positief gevoel van opbouw. We zoeken allemaal naar oplossingen. Hierbij vervullen wij als gemeente de rol van aanjager. Dit laat onverlet dat Eteck zelf haar systeem moet optimaliseren. Ik zie wel dat er nu stappen in de goede richting worden gezet. Er wordt met elkaar gesproken en de woorden worden in toenemende mate in daden omgezet. Als gemeente sturen wij op het laten verbeteren van het WKO systeem door Eteck ten behoeve van alle op het WKO aangesloten huishoudens. Via deze nieuwsbrieven houden we u op de hoogte van de ontwikkelingen.

Uiteraard zijn niet meteen al uw vragen en klachten opgelost. Maar ik hoop dat ook u het idee heeft dat er stappen in de goede richting worden gezet. Ik hoop op uw open vizier en positieve houding. Op naar een goede oplossing, voor meer wooncomfort voor alle Weideveld-bewoners.

**Wethouder Kees Oskam**



## Terugkoppeling van de projectleider

De laatste nieuwsbrief is alweer meer dan acht weken geleden. Er zit dus enige vertraging in het verschijnen van deze nieuwsbrief, maar we hebben alle prioriteit gegeven aan de lopende acties om te komen tot een goed WKO systeem in Weideveld. Sinds begin december zijn er veel stappen gemaakt!

Op 1 december 2021 heeft het college van B&W een toelichting gegeven aan de gemeenteraad op het gekozen spoorboekje om te komen tot een functionerend WKO systeem. De lijn van het college is om zowel minnelijk als juridisch in gesprek met Eteck zo snel mogelijk te komen tot verbeteringen van het systeem en van de dienstverlening. Een start is het verbeteren van de communicatie vanuit Eteck naar u als bewoners van Weideveld.



De toelichting in de Raadsvergadering kunt u terugluisteren via [www.bodegraven-reeuwijk.parlaeus.nl](http://www.bodegraven-reeuwijk.parlaeus.nl).



Het opvolgen van het vastgestelde spoorboekje heeft inmiddels geleid tot acties aan zowel de kant van Eteck als aan die van de gemeente. Met deze nieuwsbrief stellen we u graag op de hoogte van deze ontwikkelingen.

## Lopende zaken Eteck

Op 23 november 2021 organiseerde Eteck een digitale bewonersavond waarin zij de stand van zaken schetste en een herstart gemaakt is met het elkaar opzoeken in de communicatie. Het daar geschetste beeld over het huidige functioneren van het systeem werd door de gemeente echter anders ervaren. Deze avond was dan ook aanleiding voor de gemeente om hierover met Eteck in gesprek te gaan. Dit leidde tot de volgende activiteiten van Eteck in afgelopen periode:

- Om de communicatie en afstemming beter te organiseren, heeft Eteck contact gelegd met een nieuw samengesteld **"Bewonerscollectief"**. Dit collectief is samengesteld uit de Stichting WKO en vier andere bewoners uit de wijk. Zij zijn in gesprek met Eteck via mevrouw de Koning (assetmanager) en de heer Fröhlich (COO). Eteck heeft met het collectief afgesproken de overige bewoners te informeren over de voortgang in een nieuwe nog in te plannen bewonersavond.
- Voor de kerst sprak Eteck voor het eerst met het bewonerscollectief. Terugkoppeling van Eteck was een constructieve sfeer waarbij gekeken is naar zaken als het mogelijk centraal aanpassen van de dauwpuntregeling, vervuiling, filters en PH-waarde van het systeemwater.
- Op 27 januari jl. was er een tweede bewonerscollectief overleg door Eteck. Hierbij waren ook twee personen van Mozaïek Wonen aanwezig. Vanuit Eteck zijn daar de lopende zaken afgestemd om het systeem verder op orde te krijgen:
  - DWA gaat opdracht vanuit Eteck krijgen om van een aantal binnenhuis installaties de huidige technische

conditie in beeld te brengen.

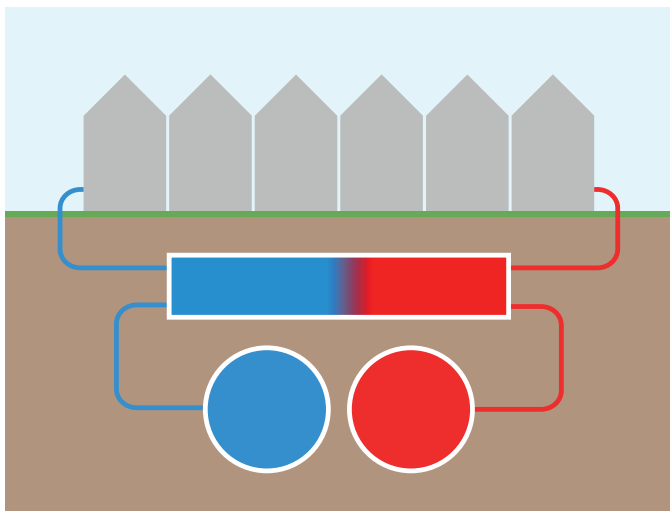
- Technolab heeft opdracht van Eteck om een advies uit te brengen over de te bepalen gewenste parameters (PH-waarde, e.a.) van het systeemwater, rekening houdend met het materiaal gebruik van de binnenhuisinstallaties en de centrale WKO installatie.
- Op een aantal plekken worden de filters in de woningen extra in de gaten gehouden op overmatige vervuiling. In de centraal technische ruimte zijn in november 2021 filters geplaatst om overmatige vervuiling weg te nemen.
- Daarnaast is 80% van de woningen bezocht om de filters te controleren en te reinigen. De overige woningen zijn ingepland en worden nog gecontroleerd, mits men Eteck toelaat tot de woning. In de woningen waar matige tot extreme vervuiling is aangetroffen worden bewoners aangeschreven voor een vervolg bezoek. Een aantal herhaal bezoeken hebben inmiddels plaatsgevonden.
- De onjuist aangesloten koelleidingen (buiten de demarcatielijn van Eteck) worden omgezet. Gedeeltelijk is dit al gebeurd en de rest is ingepland.
- Eteck bekijkt contractueel of de dauwpuntregeling aangepast kan worden. Eteck is op de hoogte dat er bewoners zijn met condens klachten. Er zal dus collectief besloten moeten worden wat de gewenste instelling is.

De gemeente heeft de rol op zich genomen van katalysator/aanjager ter verbetering van het functioneren van het WKO-systeem door Eteck. Het is de verantwoordelijkheid van Eteck om met de bewoners af te stemmen wat er nog moet gebeuren aan het systeem en in welke prioritering de benodigde acties worden uitgevoerd.

De gemeente wil graag bij de bewonerscollectief bijeenkomsten als toehoorder aanwezig zijn. Zo blijven we op de hoogte van de vorderingen en van de afspraken en kunnen we dit delen met alle aangesloten huishoudens. Eteck staat hier positief tegenover en heeft dit verzoek voorgelegd aan het bewonerscollectief. Op één uitzondering na was het bewonerscollectief tegen de aanwezigheid van de gemeente als toehoorder bij deze vergaderingen. Besloten is dan ook de gemeente in het vervolg enkel de actie- en besluitenlijst van dit overleg te sturen en dus niet uit te nodigen om deel te nemen.

## Lopende zaken Gemeente

Als onderdeel van het spoorboekje heeft de gemeente zowel een minnelijk als een juridisch schrijven verzonden aan Eteck. Hierin wordt verzocht in te stemmen met het voorgestelde proces om te komen tot duidelijkheid in de minimale prestatie-eisen van het WKO-systeem. Ook is er verzocht om mee te werken aan het inzetten van een onafhankelijk derde om deze minimale prestatie-eisen in het veld te gaan controleren. Op beide brieven heeft Eteck positief gereageerd en haar medewerking toegezegd.



In navolging van het minnelijke proces uit het spoorboekje heeft de gemeente het bureau DWA gevraagd om de minimale prestatie-eisen van een degelijk WKO-systeem te definiëren, vanuit het perspectief van een rechtbank. Uiteraard gaat DWA de stichting WKO Weideveld en/of het bewonerscollectief raadplegen bij het opstellen van dit advies: samen weten we meer. Op basis van het advies van DWA geeft de gemeente in maart een antwoord op dit onderdeel van het Plan van Aanpak van Eteck. Vervolgens zoeken Eteck en de gemeente overeenstemming over deze minimale prestatie-eisen.

Als de minimale prestatie-eisen duidelijk zijn, vraagt DWA in afstemming met Eteck een onafhankelijke derde om de prestaties van het collectieve warmtesysteem van Eteck beoordelen. Ook hierbij wordt de Stichting WKO/ het

bewonerscollectief vooraf betrokken. De bedoeling is dat de onafhankelijke partij in april/mei 2022 de wijk in gaat om het systeem te controleren op de prestatie-eisen. De eerste resultaten worden in juni verwacht.

Zoals afgesproken in de gemeenteraad van 1 december 2021 komt er voor de bouwvak van 2022 een nieuwe enquête over de tevredenheid van de aangesloten huishoudens over het WKO systeem. De resultaten daarvan worden vervolgens met u en de gemeenteraad gedeeld.

Ten slotte is er bij de gemeente opnieuw een formele klacht binnengekomen van de Stichting WKO over het acteren van de gemeente in dit dossier. Wij betreuren het uiteraard dat we in sommige gevallen nu tegenover elkaar komen te staan, in plaats van naast elkaar. Een deel van onze tijd zal dus ook de komende periode gaan naar het behandelen en beantwoorden van deze binnengekomen klacht.

### Energieprijzen

De laatste tijd zijn de energieprijzen, gekoppeld aan de gasprijzen, flink gestegen. Het WKO-systeem maakt gebruik van bodemwarmte, aardgas en elektra.

De gemeente vergelijkt momenteel de tariefstelling van Eteck op twee niveaus: ten eerste met het vigerende contract tussen Eteck en de gemeente, en ten tweede uiteraard ook met de geadviseerde richtlijnen van de ACM. Begin maart verwachten we u hier een helder beeld over te kunnen presenteren en zullen we hierover met Eteck in gesprek gaan.



## Met vertrouwen naar de toekomst

Ondanks de nog vele op te lossen vraagstukken in het functioneren van het WKO systeem, ontstaat er afgelopen periode het beeld en het gevoel van een start van een beweging naar elkaar toe. De communicatie lijkt weer opgepakt richting een naar een oplossing convergerend proces.

Uiteraard zullen niet gelijk al uw vragen en klachten opgelost zijn maar wij hopen dat ook bij u het gevoel ontstaat van een ingezette beweging. Als gemeente communiceren we graag naar de gehele groep op het WKO aangesloten huishoudens en houden u middels deze nieuwsbrieven op de hoogte van de ontwikkelingen.

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande zaken willen delen met de gemeente over het WKO systeem dan kan dit via [wkoweideveld@bodegraven-reeuwijk.nl](mailto:wkoweideveld@bodegraven-reeuwijk.nl). Dit is geen klachtenlijn; klachten kunt u rechtstreeks bij Eteck uiten. De berichten die via dit mailadres binnenkomen vormen voor de gemeente een bron van informatie, zodat we op de hoogte blijven van wat er speelt.

Graag uw open vizier en houding in alle nog te voeren discussies met Eteck en de Gemeente. Zo kunt u ook een steentje bijdragen aan de oplossing.

Graag tot de volgende nieuwsbrief!

