
Van: j@eteck.nl>
Verzonden: maandag 22 november 2021 20:34
Aan:
Onderwerp: Bewonersinformatieavond

Beste

Mede namen: ontvang je hierbij de uitnodiging van de bewonersavond.

Betreft : Bewonersavond energievoorziening - Weideveld / Bodegraven
Datum : 22 november 2021
Referentie : <Ref>-2

Beste bewoner(s),

Eerder hebben wij u geïnformeerd over de bewonersavond op **dinsdag 23 november 2021**. De huidige coronarichtlijnen maken het helaas niet mogelijk deze avond fysiek plaats te laten vinden. In plaats daarvan ontmoeten wij u deze avond graag online. Middels deze mailing ontvangt u van ons de link na de bijeenkomst.

Deelnemen is mogelijk via uw computer of via de mobiele app. Om deel te nemen aan de avond kan u op onderstaande link drukken.

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

Verloop van de digitale bewonersavond

Wij zijn helaas genoodzaakt om de bijeenkomst online te organiseren. Daarom hebben we de duur van de bijeenkomst wat ingekort. Uiteraard zorgen we ervoor dat er voldoende ruimte is voor al uw vragen.

19:30 uur Directie van Eteck opent de avond en geeft toelichting op:

- De uitgevoerde werkzaamheden;
- Het effect van deze werkzaamheden op de levering van warmte, koude en warm tapwater;
- Toekomstige (onderhouds)werkzaamheden;
- Algemene dienstverlening.

21:15 uur Afsluiting van de avond

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze uitnodiging? Neem dan contact op met ons Team Customer Care, telefonisch te bereiken via telefoonnummer 085 - 0218 000, of per e-mail via customercare@eteck.nl.

Wij hopen u op 23 november digitaal te ontmoeten!

Met vriendelijke groet, namens de directie van Eteck

Met vriendelijke groet,

gaat voor



T 085-

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg

www.eteck.nl



 Please consider the environment before printing this email

Van:
Verzonden: donderdag 18 november 2021 12:45
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Vraagstelling WKO Weideveld
Bijlagen: Plan van Aanpak Weideveld versie 2_DEF.pdf

Excuses, hierbij nog in de bijlage het plan van aanpak.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Bodegraven-Reeuwijk
Raadhuisplein 1, 2411 BD Bodegraven
Postbus 401, 2410 AK Bodegraven
Tel. 0172 522 111 / 06 44 61 1111

Van:
Verzonden: donderdag 18 november 2021 12:40
Aan:
CC: @rpr.nl>;
Onderwerp: Vraagstelling WKO Weideveld

Goedenda.

Nogmaals bedankt voor de kennismaking.
Hierbij de drie vragen die wij voor jullie hebben.

1. Een sparringpartner zijn van de gemeente Bodegraven Reeuwijk inzake juridische en technische vragen over het WKO systeem in de wijk Weideveld. Deze werkzaamheden zijn op basis van regie en loopt in eerste instantie tot 31 december 2022.
2. Het beoordelen van het door Eteck opgestelde plan van aanpak inzake de prestatie eisen en monitoring. Hiervoor ook een reactie formuleren welke de gemeente naar Eteck kan sturen (december 2021)
3. Het formuleren van een uitvraag voor een onafhankelijke partij welke gezamenlijk wordt ingehuurd door de gemeente en Eteck (december 2021)

In de bijlage bevindt zich het plan van aanpak van Eteck.

De bestanden van het contract zijn te groot en kan je downloaden via de volgende link; <https://we.tl/t-Fd7x3cqxl3>
We zien de offerte graag tegemoet.

Zou je deze offerte ook willen mailen naar mijn collega's ; en (emailadressen staan in de CC).

In verband met mijn vakantie regelt /volgende week de opdrachtbrief/bevestiging.

Nog een fijne dag toegewenst!

Met vriendelijke groet,

Gemeente Bodegraven-Reeuwijk
Raadhuisplein 1, 2411 BD Bodegraven
Postbus 401, 2410 AK Bodegraven
Tel. 0172 522 / 06

Van:
Verzonden: donderdag 18 november 2021 12:40
Aan:
CC:
Onderwerp: Vraagstelling WKO Weideveld

Goedendag

Nogmaals bedankt voor de kennismaking.
Hierbij de drie vragen die wij voor jullie hebben.

1. Een sparringpartner zijn van de gemeente Bodegraven Reeuwijk inzake juridische en technische vragen over het WKO systeem in de wijk Weideveld. Deze werkzaamheden zijn op basis van regie en loopt in eerste instantie tot 31 december 2022.
2. Het beoordelen van het door Eteck opgestelde plan van aanpak inzake de prestatie eisen en monitoring. Hiervoor ook een reactie formuleren welke de gemeente naar Eteck kan sturen (december 2021)
3. Het formuleren van een uitvraag voor een onafhankelijke partij welke gezamenlijk wordt ingehuurd door de gemeente en Eteck (december 2021)

In de bijlage bevindt zich het plan van aanpak van Eteck.

De bestanden van het contract zijn te groot en kan je downloaden via de volgende link; <https://we.tl/t-Fd7x3cqxl3>
We zien de offerte graag tegemoet.

Zou je deze offerte ook willen mailen naar mijn collega's en [redacted] (emailadressen staan in de CC).

In verband met mijn vakantie regelt [redacted] volgende week de opdrachtbrief/bevestiging.

Nog een fijne dag toegewenst!

Met vriendelijke groet,

Gemeente Bodegraven-Reeuwijk
Raadhuisplein 1, 2411 BD Bodegraven
Postbus 401, 2410 AK Bodegraven
Tel. 0172 [redacted] /

Onderwerp: Kennismakingafspraak WKO Weideveld
Locatie: DWA Gouda; 4.01 Stadhuis (4p) (Teams)

Begin: di 16-11-2021 13:00
Einde: di 16-11-2021 14:00
Tijd weergegeven als: Voorlopig

Terugkeerpatroon: (geen)

Organisator:

Geachte mevrouw , geachte heer

Hierbij bevestig ik de kennismakingsafspraak tussen u en en van ons bureau op 16 november 2021 om 13.00 uur. U bent van harte welkom bij ons op kantoor, Harderwijkweg 7 te Gouda.

Voor de zekerheid voeg ik ook een Teamslink toe, mocht een fysieke vergadering niet mogelijk blijken, gezien de ontwikkelingen rondom corona.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdag



Harderwijkweg 7 – 2803 PW Gouda
Postbus 2073 – 2800 BE Gouda
06

@dwa.nl | www.dwa.nl

Microsoft Teams-vergadering

Deelnemen op uw computer of via de mobiele app

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

[Meer informatie](#) | [Opties voor vergadering](#)

Op dit e-mailbericht is een disclaimer van toepassing. Zie: www.dwa.nl/Disclaimer.

Van: Eteck.nl <@eteck.nl>
Verzonden: vrijdag 12 november 2021 10:25
Aan: Postbus 'Griffie'
CC: Kees Oskam; F
Onderwerp: uitnodiging raadsleden en commissieleden Gemeente Bodegraven - toelichting Eteck op stand van zaken energievoorziening in Weideveld
Bijlagen: toelichting Eteck stand van zaken energievoorziening in Weideveld.ics

Geachte heer

Naar aanleiding van ons gesprek met de heer Oskam, willen we als Eteck graag aan de raads- en commissieleden van Gemeente Bodegraven een toelichting geven op de stand van zaken m.b.t. de energievoorziening in Weideveld. Ik heb begrepen dat **donderdag 25 november, 20.00 -21.30 uur** mogelijk zou zijn. Onderstaand treft u uitnodiging aan voor deze bijeenkomst (via teams).

Graag wil u vragen deze verder te verspreiden onder de raads- en commissieleden.

Mocht u hierover nog vragen hebben, hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

Met vriendelijke groet,

gaat voor



T 085

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg

www.eteck.nl   

 Please consider the environment before printing this email

Van: >@rpr.nl
Verzonden: donderdag 11 november 2021 09:31
Aan: @eteck.nl
CC:
Onderwerp: RE: Eteck / Gemeente Bodegraven
Urgentie: Hoog

Beste

De aankondiging van de Teams meeting met de Raadsleden kan via een intern Griffienieuws. Dit zou dan wel voor 12.00 morgen geregeld moeten zijn begreep ik. Maar mijn collega kan je daar meer over vertellen en je bij helpen. Zou je zo spoedig mogelijk met haar contact willen opnemen om zaken af te stemmen? Je kan haar bereiken op (

Graag ook de wethouder en mijn persoon even in de mailinglijst zetten.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/in/>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15
2811 EM Reeuwijk
tel: 0182-
M: 06-
e-mail: info@RPR.nl
website: www.RPR.nl



rpr
stakeholdermanagers

Supporter van microlinanciering



Van: [redacted]@rpr.nl>
Verzonden: donderdag 11 november 2021 09:31
Aan: [redacted]@eteck.nl
CC:
Onderwerp: RE: Eteck / Gemeente Bodegraven
Urgentie: Hoog

Beste [redacted],

De aankondiging van de Teams meeting met de Raadsleden kan via een intern Griffienieuws. Dit zou dan wel voor 12.00 morgen geregeld moeten zijn begreep ik. Maar mijn collega [redacted] kan je daar meer over vertellen en je bij helpen. Zou je zo spoedig mogelijk met haar contact willen opnemen om zaken af te stemmen? Je kan haar bereiken op [redacted]

Graag ook de wethouder en mijn persoon even in de mailinglijst zetten.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
[https://www.linkedin.com/i/\[redacted\]](https://www.linkedin.com/i/[redacted])



RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15
2811 EM Reeuwijk
tel: 0182
M: 06-44444444
e-mail: info@RPR.nl
website: www.RPR.nl



rpr
stakeholdermanagers

Supporter van microfinanciering



OXFAM Novib
AMBASSADEURS VAN HET ZELFDOEN

Van: @eteck.nl>
Verzonden: maandag 8 november 2021 17:53
Aan:
Onderwerp: Eteck / Gemeente Bodegraven
Bijlagen: 211106 - Brief procesvoorstel ETECK - Weideveld (markup) .pdf; 211106 - Brief procesvoorstel ETECK - Weideveld.docx

Geachte heer , beste

Onze kennismaking vanmorgen hebben wij als heel plezierig ervaren. Wij denken dat wij op de goede weg zijn om samen de juiste processtappen te formuleren voor het noodzakelijke herstel van vertrouwen. Zoals besproken schetst jouw brief daarvoor goed de kaders. Wij hebben dan ook bij die concept-brief maar een klein aantal (veelal ondergeschikte) opmerkingen gemaakt. Hierbij zend ik je bijgaand de brief met daarin enkele wijzigingen bijgehouden, maar ook meteen in een "schone" versie daarvan. Mocht je toch nog een vraag hebben of overleg wensen hierover, voordat je de brief voorlegt, dan ben ik daarvoor natuurlijk bereikbaar.

Met vriendelijke groet,

06

Met vriendelijke groet,

gaat voor



T 085-

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg

www.eteck.nl



 Please consider the environment before printing this email

Van: :@rpr.nl>
Verzonden: maandag 8 november 2021 20:48
Aan:
Onderwerp: RE: Eteck / Gemeente Bodegraven

Beste

Zeker goed om elkaar vanmorgen even aan te kunnen kijken. Laten we elkaar blijven opzoeken komende periode om de gewenste beweging te gaan creëren. Ik heb de meeste van jullie aanpassingen overgenomen. Na fiatting door het College zal hij jullie kant opkomen en kunnen jullie uiteraard hierop nader reageren.

Dank voor het meedenken.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/in>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15
2811 EM Reeuwijk
tel: 0182-
M: 06-
e-mail: info@RPR.nl
website: www.RPR.nl



rpr
stakeholdermanagers

Supporter van microfinanciering



OXFAM Novib
AMRASEADJURS VAN HET ZELFDOEN

Van: <@eteck.nl>
Verzonden: maandag 8 november 2021 17:53
Aan: <@rpr.nl>
Onderwerp: Eteck / Gemeente Bodegraven

Geachte heer bestu

Onze kennismaking vanmorgen hebben wij als heel plezierig ervaren. Wij denken dat wij op de goede weg zijn om samen de juiste processtappen te formuleren voor het noodzakelijke herstel van vertrouwen. Zoals besproken schetst jouw brief daarvoor goed de kaders. Wij hebben dan ook bij die concept-brief maar een klein aantal (veelal ondergeschikte) opmerkingen gemaakt. Hierbij zend ik je bijgaand de brief met daarin enkele wijzigingen bijgehouden, maar ook meteen in een "schone" versie daarvan. Mocht je toch nog een vraag hebben of overleg wensen hierover, voordat je de brief voorlegt, dan ben ik daarvoor natuurlijk bereikbaar.

Met vriendelijke groet,

--

Met vriendelijke groet,

gaat voor



T 085-

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg

www.eteck.nl



 Please consider the environment before printing this email

Van: @eteck.nl>
Verzonden: donderdag 11 november 2021 09:58
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Eteck / Gemeente Bodegraven

Beste , dank voor je bericht. Dat ga ik regelen.
Beste , ik zal je straks even bellen.

Met vriendelijke groet,

Met vriendelijke groet,

gaat voor  T 08:
Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg
www.eteck.nl   

 Please consider the environment before printing this email

Van: @rpr.nl>
Verzonden: donderdag 11 november 2021 09:31
Aan: @eteck.nl> g < @eteck.nl>
CC: @rpr.nl>
Onderwerp: RE: Eteck / Gemeente Bodegraven
Urgentie: Hoog

Beste

De aankondiging van de Teams meeting met de Raadsleden kan via een intern Griffienieuws. Dit zou dan wel voor 12.00 morgen geregeld moeten zijn begreep ik. Maar mijn collega kan je daar meer over vertellen en je bij helpen. Zou je zo spoedig mogelijk met haar contact willen opnemen om zaken af te stemmen? Je kan haar bereiken op

Graag ook de wethouder en mijn persoon even in de mailinglijst zetten.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/>

Van: @eteck.nl>
Verzonden: dinsdag 9 november 2021 09:47
Aan:
Onderwerp: RE: Eteck / Gemeente Bodegraven

Best

Dank. We zien het document wel tegemoet!

Ter info: woensdag hebber. en ik afspraak bij de wethouder.

Groet,

Met vriendelijke groet,

gaat voor



T 085

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg

www.eteck.nl   

 Please consider the environment before printing this email

Van: s@rpr.nl>
Verzonden: maandag 8 november 2021 20:48
Aan: 1@eteck.nl>
Onderwerp: RE: Eteck / Gemeente Bodegraven

Best

Zeker goed om elkaar vanmorgen even aan te kunnen kijken. Laten we elkaar blijven opzoeken komende periode om de gewenste beweging te gaan creëren. Ik heb de meeste van jullie aanpassingen overgenomen. Na fiattering door het College zal hij jullie kant opkomen en kunnen jullie uiteraard hierop nader reageren.

Dank voor het meedenken.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/in/>

Van: @eteck.nl>
Verzonden: woensdag 3 november 2021 10:43
Aan:
Onderwerp: RE: procesvoorstel - spoor 3 (plaatjes)

H,

Zal aan de hand van dit plaatje spoor 3 schetsen aan Doe ik morgen.

Ik heb nog steeds de ambitie dat we dit spoor volgen omdat ik denk dat het voor alle partijen beste uitkomst geeft. Het is ook in lijn met spoor 2, ons PvA.

Om deze route open te houden, zou je volgens mij het uitgeschreven voorstel naar het college willen sturen op 10 nov. Om het daar helemaal over eens te zijn, zou ik het wel voor maandag gehad moeten hebben om te kunnen adviseren.

Laat natuurlijk onverlet dat jij je eigen oordeel moet vormen maandag over welke route je adviseert aan college.

Vrgr

Met vriendelijke groet,

gaat voor  T 085
M 06
Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg
www.eteck.nl   

 Please consider the environment before printing this email

Van: @rpr.nl>
Verzonden: dinsdag 2 november 2021 17:48
Aan: @eteck.nl>
Onderwerp: procesvoorstel - spoor 3 (plaatjes)

Hierbij alvast het schematische plaatje van spoor 3 zoals we dat ook besproken hebben. Lijkt me voor de discussie nu met de heren voldoende.

Gr

Van: r.p.van...@rpr.nl>
Verzonden: dinsdag 2 november 2021 17:48
Aan:
Onderwerp: procesvoorstel - spoor 3 (plaatjes
Bijlagen: 210902 procesvoorstel - functioneren WKO Weideveld.pdf

Hierbij alvast het schematische plaatje van spoor 3 zoals we dat ook besproken hebben. Lijkt me voor de discussie nu met de heren voldoende.

Gr.

Gezamenlijk procesvoorstel – functioneren WKO Weideveld

CHECKLIST



MINIMALE PRESTATIE-EISEN / SERVICE



WIJZE VAN MONITOREN PRESTATIES



INTERPRETEREN GEMONITORDE GEGEVENS

MINIMALE PRESTATIE-EISEN



A – minimale prestatie eisen WKO systeem / service

B – Monitoren

Gemeente gaat reageren

Onafhankelijk derde (in te schakelen en te selecteren door Eteck & Gemeente (50/50))



Minimale prestatie-eisen WKO systeem

- A. Triviale éénzijdig uit het contract te interpreteren zaken
- B. Interpretatie van elementen uit het contract
- C. Nadere invullingen/aanscherpingen normaliter te verwachte prestatie-eisen



Advocaten Eteck / Gemeente



Eerste allonge op vigerende overeenkomst betreffende de delen B & C: "Nadere detaillering minimale prestatie-eisen W Weideveld"

college B&W



Monitoren functioneren



A – minimale prestatie eisen WKO systeem / service

B – Monitoren

Op basis van het document “minimale prestatie eisen WKO systeem” van de onafhankelijk derde actualiseert ETECK haar PVA, betreffende de “wijze van monitoring”.

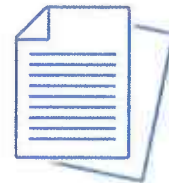
Onafhankelijk derde schrijft
“Wijze van monitoring prestaties WKO Weideveld”



Gemeentelijke



Advocaten Eteck / Gemeente



Tweede Allonge op viger
betreffende de “wijze va
inclusief afspraken bij ni
minimale prestatie-eiser

college B&W



Interpreteren meetgegevens



Onafhankelijk derde gaat een afgebakende periode de door ETECK geleverde rapportages beoordelen op kwaliteit en juistheid.

- gespiegeld aan bestaande contract + de twee allonges.



- *Onafhankelijk derde mag aanwezig zijn bij de Eteck.*
- *Na de aangegeven periode staat het de gemeent éénzijdig een derde in te schakelen ter controle en rapportages. Ook dan weer vrije toegang tot van de metingen*



Corrigeren eventueel sancties c. Allonge

Rapportage bevindingen aan Eteck & Gemeente

Onderwerp: Kennismaking - communicatie Weideveld
Locatie: Streetroom
Begin: do 14-10-2021 10:00
Einde: do 14-10-2021 11:30
Tijd weergegeven als: Voorlopig
Terugkeerpatroon: (geen)
Organisator:

Beste

Naar aanleiding van ons telefonisch contact zojuist hierbij de uitnodiging.

Tot dan.

Met vriendelijke groet,

Van: @eteck.nl>
Verzonden: woensdag 13 oktober 2021 20:16
Aan:
CC:
Onderwerp: Re: Kennismaking - communicatie Weideveld

Daar en

Vanzelfsprekend is welkom.

Tot morgen

Groet

[Outlook voor Android](#) downloaden

Met vriendelijke groet,

gaat voor



T 085-

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg

www.eteck.nl



 Please consider the environment before printing this email

From: @rpr.nl>
Sent: Wednesday, October 13, 2021 4:10:54 PM
To: @eteck.nl>
Cc: @rpr.nl>
Subject: RE: Kennismaking - communicatie Weideveld

Hoi

Als je het goed vindt komt ook mijn RPR-collega mee. Zij ondersteunt mij en stuurt ook de gemeentelijke communicatie aan in deze.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15

2811 EM Reeuwijk

tel: 018:

M: 06

e-mail: info@RPR.nl

website: www.RPR.nl



rpr
stakeholdermanagers



-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van g@eteck.nl>

Verzonden: woensdag 6 oktober 2021 11:43

Aan @rpr.nl

Onderwerp: Kennismaking - communicatie Weideveld

Tijd: donderdag 14 oktober 2021 10:00-11:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Streetroom

Beste ,

Naar aanleiding van ons telefonisch contact zojuist hierbij de uitnodiging.

Tot dan.

Met vriendelijke groet,

Van: @eteck.nl>
Verzonden: woensdag 13 oktober 2021 20:16
Aan:
CC:
Onderwerp: Re: Kennismaking - communicatie Weideveld

Dag er

Vanzelfsprekend is welkom.

Tot morgen

Groet

[Outlook voor Android](#) downloaden

Met vriendelijke groet,

gaat voor



T 085

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg

www.eteck.nl   

 Please consider the environment before printing this email

From: @rpr.nl>
Sent: Wednesday, October 13, 2021 4:10:54 PM
To: @eteck.nl>
C: @rpr.nl>
Subject: RE: Kennismaking - communicatie Weideveld

Hc
Als je het goed vindt komt ook mijn RPR-collega mee. Zij ondersteunt mij en stuurt ook de gemeentelijke communicatie aan in deze.
Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15

2811 EM Reeuwijk

tel: 018

M: 06

e-mail: info@RPR.nl

website: www.RPR.nl



rpr
stakeholdermanagers



-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van eteck.nl

Verzonden: woensdag 6 oktober 2021 11:43

Aan: prpr.nl

Onderwerp: Kennismaking - communicatie Weideveld

Tijd: donderdag 14 oktober 2021 10:00-11:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Streetroom

Beste

Naar aanleiding van ons telefonisch contact zojuist hierbij de uitnodiging.

Tot dan.

Met vriendelijke groet,

Van: @rpr.nl>
Verzonden: woensdag 13 oktober 2021 16:11
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Kennismaking - communicatie Weideveld

Ho:

Als je het goed vindt komt ook mijn RPR-collega [naam] mee. Zij ondersteunt mij en stuurt ook de gemeentelijke communicatie aan in deze.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/ir>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15
2811 EM Reeuwijk
tel: 0182
M: 06
e-mail: info@RPR.nl
website: www.RPR.nl



Supporter van microfinanciering



-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: @eteck.nl>
Verzonden: woensdag 6 oktober 2021 11:43
Aan: ;@rpr.nl
Onderwerp: Kennismaking - communicatie Weideveld
Tijd: donderdag 14 oktober 2021 10:00-11:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.
Locatie: Streetroom

Beste [naam],

Naar aanleiding van ons telefonisch contact zojuist hierbij de uitnodiging.

Tot dan.

Met vriendelijke groet,

Van: [redacted]@rpr.nl>
Verzonden: dinsdag 28 september 2021 11:16
Aan:
CC:
Onderwerp: Rapport_Technolab__Madelief_6.pdf
Bijlagen: Rapport_Technolab__Madelief_6.pdf

Beste

Ik ben zoals al aangegeven druk doende om ook politiek draagvlak te verkrijgen voor het met jullie gedeelde spoorboekje. Dit als gezamenlijk proces naar een goed/afdoende functionerend WKO systeem in Weideveld, Bodegraven. Dit zou moeten gaan resulteren in een positief Collegebesluit hierover in oktober. Vooruitlopend hierop, en conform dit spoorboekje, gaat de gemeente jullie PvA beoordelen in eerste instantie voor het gedeelte wat gaat over de minimale contractuele prestatie-eisen. Ik verwacht een reactie hierop begin november. Daarna kunnen we een onafhankelijk derde inschakelen wederom conform spoorboekje. Er vanuit gaande uiteraard dat deze marsroute dan inmiddels door het College en door jullie directie omarmd is.

Daarnaast zou ik graag op korte termijn met jou en de nieuwe CAO [redacted] een korte meeting hebben bij jullie op kantoor om ook strategisch een aantal acties met elkaar af te spreken om het vertrouwen van de bewoners en de Raad terug te winnen. Is in ons beiden belang dat de constante stroom aan negatieve publiciteit gaat stoppen. Wellicht kunnen jullie een voorstel doen voor deze meeting.

Tenslotte heb ik een onderzoeksrapport bijgevoegd wat uit opdracht van bewoners begin dit jaar is uitgevoerd naar slibvervuiling in jullie systeem wat bij het opendraaien van de warmtelevering binnenkort de huisinstallaties weer zou kunnen instromen en daar schade kan gaan aanrichten. Als gemeente wil ik jullie hier graag attent op maken. Vanuit onze contractuele verbinding en vanuit de verantwoordelijkheid die wij als gemeente voelen in het voorkomen van schade daar, zou ik je graag een reactie willen vragen op het advies van Technolab om slibstreamfilters te gaan plaatsen. Graag per ommekeer even feedback hierop.

Het is raadzaam de chemische parameters van het systeemwater te verbeteren door middel van het plaatsen van een slibstreamfilters in de installatie waardoor de zwevende vervuiling wordt afgevangen. *Conclusie uit rapport Technolab (jan. 2021)*

Met vriendelijke groeten,

[https://www.linkedin.com/in/\[redacted\]](https://www.linkedin.com/in/[redacted])

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15
2811 EM Reeuwijk
tel: 0182
M: 06
e-mail: info@RPR.nl
website: www.RPR.nl

VERTROUWELIJK

I.A.C.

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Codenummer: MC.CT. [REDACTED]

CHEMISCH TECHNISCH ONDERZOEKSRAPPORT ©

- Contactpersoon: [REDACTED]
- Rapportdatum: 11-1-2021
- Object: Stadsverwarming Bodegraven

INHOUDSOPGAVE

- 1. Algemene gegevens**
- 2. Belangrijkste beoordelingspunten**
 - 2.1 pH-waarde
 - 2.2 IJzergehalte
 - 2.3 Troebelheid
 - 2.4 Kleurmeting
 - 2.5 Geleidbaarheid
 - 2.6 Hardheid
- 3. Informatie vervuiling en reiniging**
 - 3.1 Vervuiling
 - 3.2 Reiniging
- 4. Informatie waterbehandeling**
 - 4.1 Waterbehandelingsproducten
 - 4.2 Ontharden van suppletiewater
 - 4.3 Andere waterkwaliteiten
- 5. Informatie filtratietechniek**
 - 5.1 Het plaatsen van een filter
 - 5.2 Het slibstreamzakkenfilter
- 6. Informatie preventieve controle**
- 7. Chemisch technische analyseresultaten**
- 8. Conclusie**
- 9. Advies**

1. ALGEMENE GEGEVENS

Codenummer	MC.CT.211.231.57733
Opdrachtgever	I.A.C. Postbus 107 2280 AC Rijswijk ZH
Contactpersoon	██████████
Systeemsoort	CV
Objecten	Stadsverwarming Bodegraven
Contactpersoon object	De heer ██████████
Aard werkzaamheden	Watermonster genomen uit het systeem
Datum monstername	28-12-2020
Datum laboratorium	6-1-2021
Monstername uitgevoerd door:	Derden
Naar aanleiding van	Eenmalig onderzoek

Uiterste zorg is besteed aan het opstellen van dit rapport. Niets uit deze rapportage mag dan ook worden gekopieerd en/of gereproduceerd zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van Technolab. Alleen aan het originele complete analyserapport kunnen rechten worden ontleend. Indien deze rapportage niet door de projectmanager is ondertekend, verliest het zijn rechtsgeldigheid.

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,



Directeur

2. BELANGRIJKSTE BEOORDELINGSPUNTEN

2.1 pH-waarde

Deze wordt gemeten om vast te stellen of het circulatiewater chemisch neutraal of agressief reageert ten opzichte van de metalen delen van uw systeem. Voor circulatiewater dient de pH alkalisch te zijn.

2.2 IJzergehalte

Het ijzergehalte wordt gemeten om vast te stellen hoeveel corrosieproducten (aantasting van de installatie) vrij in het water aanwezig zijn. Een actief corrosieproces is meetbaar als het corrosieproducten afstoot. Bezonken en afgezette corrosieproducten zijn niet meetbaar.

2.3 Troebelheid

Deze wordt gemeten om de vervuiling van het circulatiewater vast te stellen. Het suppletiewater wordt als < 20 FTU (Formazine Troebelheids Units) aangenomen. De troebelheid behoort normaal < 20 FTU te liggen. Bij > 20 FTU is er verontreiniging aanwezig, meestal ontstaan door corrosierestanten.

2.4 Kleurmeting

Hiermee wordt de mate van verkleuring van het bemonsterde water vastgesteld. De Platina Cobalt schaal geeft aan dat een verkleuring niet waarneembaar bij < 20 mg/l. Tussen de 20-50 mg/l is er een lichte verkleuring waarneembaar. Bij > 50 mg/l Pt/Co is er een sterke verkleuring waarneembaar.

2.5 Geleidbaarheid

Deze wordt gemeten om vast te stellen hoeveel het totaalgehalte aan opgeloste stoffen in het monsterwater is. Bij cv en/of gkw zal de geleidbaarheid ten opzichte van die van het suppletiewater verminderen, door neerslaan van de in dit water opgeloste aanwezige stoffen. Hoe hoger dit getal des te meer stoffen er in het water aanwezig zijn. Bij stoomketels zal de geleidbaarheid juist toenemen door de indikking van het systeemwater.

2.6 Hardheid

De in het suppletiewater aanwezige hardheid zal zich afzetten op bepaalde delen van de installatie (ketelsteen en slib). Het is daarom belangrijk dat het suppleren van vers water tot een minimum wordt beperkt en dat het water wat gesuppleerd wordt bij voorkeur met behulp van een watermeter wordt gemeten.

De aanwezige hardheid is een aanduiding voor het aantal Calcium- en Magnesiumzouten. Hoe hoger dit getal des te meer kalkafzetting er ontstaat in apparaten c.q. systemen gevoed door dit water.

3. INFORMATIE VERVUILING EN REINIGING

3.1 Vervuiling

Deze vervuiling kan bestaan uit corrosie- en/of kalkproducten in vaste- of in slibvorm. Slib zal grotendeels bezinken op plaatsen met een geringe stroomsnelheid, zoals in verdelers en zakstukken. Vervuiling door slib leidt tot een verslechterde koude- of warmteoverdracht, waardoor het rendement terugloopt. Bij grote hoeveelheden slib kan ook de watercirculatie in het systeem worden verstoord. Vervuiling kan ook ontstaan als een vaste kalkafzetting in de cv/stoom ketel of koelmachine. Naast het rendementsverlagend effect kunnen bij volumineuze afzettingen problemen in de condensor van de koelmachine optreden. Ook kunnen kookverschijnselen in een cv/stoom ketel ontstaan als een vaste ketelsteenafzetting op de heetste waterzijdige delen van de ketel. Naast het rendementsverlagend effect en het ontstaan van kookverschijnselen kunnen bij volumineuze afzettingen ketellid breuken optreden.

Bij systemen als bronwater kan deze vervuiling bestaan uit corrosie- en/of kalkproducten in vaste- of in slibvorm. Slib zal grotendeels bezinken op plaatsen met een geringe stroomsnelheid, zoals in delen van de leiding die weinig gebruikt worden.

Vervuiling door slib en/of kalk leidt tot een verslechterde doorstroming, waardoor het rendement terugloopt. Bij grote hoeveelheden slib kan zelfs de watercirculatie in het leidingnet worden verstoord.

3.2 Reiniging

Wanneer het gaat om een vervuiling van het totale systeem (verstopte leidingen, radiatoren e.d.) is een installatiereiniging zinvol. Indien men door het toevoegen van een specifiek waterbehandelingsmiddel de vervuiling in oplossing brengt dan dient een voor alle toegepaste materialen geschikte behandeling- c.q. reinigingsproduct te worden toegepast en zal dit product de vervuiling in oplossing moeten houden, zodat het opgeloste vuil wordt meegevoerd door de gehele installatie en niet zal bezinken op plaatsen met een geringe stroomsnelheid. Bij ernstige installatievervuiling is het plaatsen van een slbstreamfilter (uitgezonderd stoom) raadzaam, teneinde de zwevende vervuiling uit het systeemwater te verwijderen.

Wanneer het gaat om een afzetting in de koe machine of cv/stoom ketel, dan is het raadzaam alleen deze te reinigen. Indien dit niet door spoelen kan gebeuren (zoals bij slib), dan zal een chemische reiniging moeten plaatsvinden.

4. INFORMATIE WATERBEHANDELING

4.1 Waterbehandelingsproducten

Waterbehandeling zal vaak nodig zijn indien door waterverliezen regelmatig suppletiewater toegevoegd moet worden. Afhankelijk van de aanwezige waterkwaliteit en systeemgegevens kunnen er verschillende producten gebruikt worden.

Waterbehandelingsproducten worden gebruikt ter voorkoming van onderstaande punten:

- Neerslag van zwevende stoffen;
- Kalkvorming;
- Corrosie (door zuurstof en kooldioxide).

Ze moeten eenvoudig toepasbaar zijn, onschadelijk en geen verkleuring doen ontstaan van het systeemwater.

4.2 Ontharden van suppletiewater

In enkele voorkomende situaties geniet het de voorkeur om het suppletiewater gedeeltelijk te ontharden, dan wel volledig te ontharden. Dit afhankelijk van de benodigde waterkwaliteit met betrekking tot het op te vullen systeem.

4.3 Andere waterkwaliteiten

Toepassing van bron- c.q. industriewater moet worden afgeraden. Wil men dergelijk water toch gebruiken dan dient dit eerst op geschiktheid onderzocht te worden. Zo nodig zal een waterbehandeling moeten worden uitgevoerd.

5. INFORMATIE FILTRATIETECHNIEK

5.1 Het plaatsen van een filter

Het plaatsen van een filter (uitgezonderd stoom) werkt preventief en is dus zondermeer aan te bevelen. Hiermee wordt een vervuiling van het gehele systeem (b.v. koelmachine, inductie-units, pompen, cv ketel, radiatorafsluiters, radiatoren, pompen en leidingen) voorkomen. Dit filter dient regelmatig geïnspecteerd c.q. gereinigd te worden.

Het plaatsen van een filter in een bypass van de (bij voorkeur) retourleiding van het systeem zal slibtransport van uit de installatie naar deze voorkomen.

5.2 Het slibstreamzakkenfilter

Het slibstreamzakkenfilter wordt toegepast als deelstroomfilter in grote systemen met relatief veel vervuiling. Met name in gesloten systemen worden hiermee zeer goede resultaten bereikt. Het slibstreamzakkenfilter bestaat uit een filterhuis van naadloos staal met een plat deksel en een bolle bodem en zijaansluitingen. In het filterhuis is een steunfilter ingebouwd uit geperforeerd metaal (welke uitneembaar is), hierin hangt een filterzak.

De filterzakken hebben een zeer groot oppervlak van 0,44m² (model T25) met een capaciteit van maximaal 40 m³/h en een zeer geringe weerstand van 0,013 bar. De filterzakken zijn leverbaar in verschillende gegradeerde dichtheden van 100-50-25-10-5-1 micron.

Door regelmatige vervanging van de filterzak en verkleining van de maaswijdte, is het mogelijk gekoeld watersystemen met lange filtersystemen stap voor stap te reinigen van gesuspendeerde deeltjes.

In het algemeen kan worden gesteld dat in de aanvang filterzakken met een dichtheid van 25 micron ingezet kunnen worden en de dichtheid zal worden opgevoerd tot 5 micron, waarbij kristalhelder water wordt verkregen.

6. INFORMATIE PREVENTIEVE CONTROLE

Om zekerheid te verkrijgen over de toestand van de waterzijde van een installatie, is het wenselijk minimaal eenmaal per jaar een wateronderzoek te laten uitvoeren.

Het is aanmerkelijk interessanter om voortijdig over eventueel te verwachten problemen informatie te krijgen dan om dit in de praktijk te moeten constateren aan de hand van verstoppingen, lekkages en/of andere schade.

Bijvoorbeeld is het van belang de watersamenstelling te laten analyseren en de aard en hoeveelheid van circulerende vervuiling te laten bepalen voor een renovatie of optimalisering.

Ofschoon vele installaties jarenlang probleemloos gedraaid hebben met een behoorlijke hoeveelheid slib en corrosierestanten, blijkt de laatste jaren het percentage schades aan vernieuwde installaties toe te nemen.

De oorzaak blijkt dan vaak afzetting door uit de installatie terugkomend vuil dat zich in de moderne hoogbelaste koelmachine of cv/stoom ketel afzet en regelapparatuur negatief beïnvloed.

Een eenmalige wateranalyse zou het probleem zeker geprognosticeerd hebben en dan kan op eenvoudige wijze worden ingegrepen

7. CHEMISCH TECHNISCHE ANALYSERESULTATEN

Rapportnummer	MC.CT.211.231.57733		Object	Stadsverwarming Bodegraven	
Labnummer	15769.1		Soort systeem	CV	
Monsternummer	1		Monsterdatum	28-12-2020	
Klantnummer	231		Analysedatum	6-1-2021	
Locatie monstername	Chemisch watermonster; CV pakket, aangeleverd monster				
Bepaling	Resultaat	Eenheid	Richtlijn	Gemeten conform	Beoordeling
pH-waarde	7.17	Sørensen	9.5 t/m 10.0	NEN 6411	Fout
Geleidbaarheid	625	µS/cm	< 25	NEN-ISO 7888	Fout
IJzergehalte	14,1	mg/l	< 0,10 ●	NEN 6964	Fout
Troebelheid	126	FTU	< 20,0 ●	NEN-EN-ISO 7027	Fout
Kleurmeting	<5	Pt/Co	< 20,0 ●	NEN-EN-ISO 7887	Fout
Kleuromschrijving	Grijs	Nvt	Helder ●	NEN-EN-ISO 7887	Fout
Bezinkselvolume	15	ml/l	< 0,1 ●	NEN 6623	Fout
Hardheid (CaCo3)	0,902	mmol	< 0,178 ●	DR890	Fout
Hardheid in °dH	5,07	°dH	< 0,1 ●	DR890	Fout
Calcium	21	mg/l	-	DR890	N.v.t.
Magnesium	9,2	mg/l	-	DR890	N.v.t.
Chloridegehalte	95	mg/l	< 10	NEN-EN 10304-1	Fout
Aluminiumgehalte	0,543	mg/l	< 0,10	NEN 6964	Fout
Kopergehalte	23,8	mg/l	< 0,10	NEN 6964	Fout
Molybdeen*	-	mg/l	< 100	NEN 6964	N.v.t.
Sulfiet*	-	mg/l	< 100	NEN 6964	N.v.t.
Zuurstofgehalte*	-	mg/l	-	NEN ISO 5813	N.v.t.
* Deze parameters worden niet standaard gemeten. Uitsluitend op aanvraag en tegen meerprijs.					

8. CONCLUSIE

Resultaat monsters	Aantal monsters	Parameters				Overschrijding geconstateerd bij de volgende monsternummers:
		Goed	Redelijk	Fout	Zonder norm	
Centrale verwarming	1	0	0	12	2	1
Gekoeld water	0	0	0	0	0	-
Totalen	1	0	0	12	2	

De pH-waarde is te laag hetgeen licht agressief is ten opzichte van het systeem. Er is een sterk verhoogd ijzergehalte geconstateerd van 14,1 mg/l hetgeen hoog is. Dit is een teken dat inwendige componenten versnelt worden aangetast met alle negatieve gevolgen van dien. Ook het aluminium- en kopergehalte is hoger dan gewenst.

De verhoogde hardheid wordt mogelijk veroorzaakt door suppletie met onbehandeld leidingwater. Ook is goed te constateren dat er vervuiling in het circulerende water zit gezien de verkleuring en het bezinkselvolume.

De bovenstaande constatering zorgen voor een continue proces van:

Probleem > oplossing > suppletie > ontstaan van kalkvorming + nieuwe zuurstofreactie waardoor corrosie > probleem enz.

Het afvalproduct van bovenstaande reactie (ijzerhydroxide/magnetiet) kan op den duur problemen veroorzaken in de vorm van:

- vastzittende thermostaatkranen/regelventielen;
- verminderd rendement van de installatie;
- versnelde lekkages (onder invloed van slijbcorrosie);
- verstoppingen van appendages of een siechte werking ervan;
- versnelde slijtage van pompen.

9. ADVIES

Het is raadzaam de chemische parameters van het systeemwater te verbeteren door middel van het plaatsen van een slijbstreamfilters in de installatie waardoor de zwevende vervuiling wordt afgevangen.

Een offerte hiervoor kan in overleg met u worden opgesteld.

Tevens van belang is het vullen van de installatie met gedemineraliseerd water. Indien dit wel plaatsvindt is het raadzaam de demi water installatie te laten nakijken op zijn werking.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,



Directeur

Van: [redacted] @rpr.nl>
Verzonden: vrijdag 3 september 2021 13:30
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: 210902 procesvoorstel - functioneren WKO Weideveld.pptx

Dat kan: 16.30?

Gr.

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 3 sep. 2021 om 13:28 heeft [redacted] i <[redacted]@eteck.nl> het volgende geschreven:

Daar

Ik zou maandag na 15:00 kunnen bellen. Past dat voor jou?

Gr

Met vriendelijke groet,

T 085
M 06

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg

gaat voor <Eteck_logo0-roze_115height(1)_a9dbac6d-dfd7-4ae1-9e13-05f58eb7bcd1.png> [<fb\(1\) 90a9c108-81bc-48ba-878ba5679be6e67.png>](#)

www.eteck.nl [<tw\(1\) 681476ed-c46a-480d-b74962cec3ba37.png>](#)

[<li\(1\) 202bb88e-2120-4c85-a6df96adfef4bbb.png>](#)

<tree_c160d878-b94b-43cf-9535-f953caf165b9.png>

Please consider the environment before printing this email

Van: [redacted] @rpr.nl>
Verzonden: donderdag 2 september 2021 13:57
Aan: [redacted] @eteck.nl>
Onderwerp: 210902 procesvoorstel - functioneren WKO Weideveld.pptx

Hoi

Ik heb je opmerkingen op het vorige stuk nadrukkelijk bestudeerd en vanuit jullie gedachtegang daarnaar gekeken. Om te voorkomen dat we teksten moeten blijven redigeren heb ik het proces

zoals we dat volgens mij samen voor ogen hebben in plaatjes even uitgetekend. Graag zou ik dit schema weer even informeel telefonisch met je doornemen, zodat we op één lijn komen te zitten.

Wat ik qua proces iets anders heb vormgegeven dan in jouw opmerkingen is dat ik over de minimale prestatie-eisen eerst de mening van de onafhankelijk derde zou willen zien voordat de juristen daar een stuk tekst (allonge) van gaan maken. Ik denk dat je niet aan de twee advocaten kan vragen een mening te hebben over de beiden interpretaties van het contract inhoudelijk (als die verschillen). Daar hebben we dan juist de onafhankelijk deskundige voor. Het lijkt me wel een goed plan om daarna dan de beiden advocaten in een hok te zetten om dan samen tot een verwoording juridisch te komen van dat wat de onafhankelijk deskundige dan concludeert.

Kijk maar even. Als we een moment kunnen vinden om even te bellen dan graag. Zit wel wat vol met vergaderingen... (net zoals jij waarschijnlijk.. 😊), maar doe maar even een voorstel wanneer het zou passen bij jou.

Daarna zal ik het stuk tekst wat we hebben uitlijnen met het dan afgestemde schema.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15
2811 EM Reeuwijk
tel
M: 06
e-mail: info@RPR.nl
website: www.RPR.nl

<image001.jpg>

<image002.jpg>

Van: rpr.nl>
Verzonden: vrijdag 3 september 2021 12:35
Aan:
Onderwerp: korte vraag

Beste

Zonder ons beiden te willen laten gebruiken voor alle foutmeldingen vanuit het WKO Weideveld, stuur ik je toch onderstaande melding even door. Wellicht is een interne check op waarheid en proces intern bij jullie qua klachtenafhandeling en communicatie hierop naar de bewoners zinvol. Dit wat mij betreft zonder dat we dit direct aan bewoners moeten gaan terugkoppelen. Vanuit meerdere bewoners hoor ik nu klachten/vragen vergelijkbaar met onderstaande.

Graag even je reactie.
Gr.

Afgelopen woensdag zou er onderhoud gepleegd worden in het centrale deel van het WKO aan de koeling. Hier hebben we een aankondiging van gekregen van Eteck via de mail. Er kon een onderbreking komen van de koude levering.

Ze zijn woensdagochtend inderdaad bezig geweest in de centrale er liepen flink wat liters water de goot in. Er is overigens geen onderbreking van de koudelevering geweest. Alleen de temperatuur van de aanvoer klopte niet, maar dat kon aan de aangekondigde werkzaamheden liggen. In de avond was de temperatuur nog steeds niet op orde. Die schommelde ruim 4 graden. Donderdagochtend, is dit door meerdere bewoners gemeld dat de temperatuur van koude te veel schommelt, ook buiten specs. Gisteren eind van de middag waren de temperaturen dusdanig dat onze woningen verwarmd werden door de koeling en momenteel is hetzelfde gaande in onze woningen.

Uiteraard hebben we dit gisterenmiddag, gisterenavond en vandaag ook nogmaals gemeld, maar we krijgen totaal geen terugkoppeling. Eén van de bewoners had gisterenmiddag iemand van Eteck de telefoon die beweerde niet op de hoogte te zijn van de problemen met de koeling terwijl gelijktijdig de binnenhuisinstallateur aan de lijn had vanwege deze gemelde problemen. Deze partij wordt nota bene aangestuurd door Eteck zelf. De binnenhuisinstallateur werd er zelf ook een beetje gefrustreerd van omdat dit een centraal probleem is en niet in onze binnenhuisinstallatie zit, maar blijkbaar komt ook hij er niet door en krijgt hij steeds de opdracht om de melders te bellen.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/in/>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15
2811 EM Reeuwijk
tel: 0182
M: 06
e-mail: info@RPR.nl
website: www.RPR.nl



rpr
stakeholdermanagers

Van: i@eteck.nl>
Verzonden: vrijdag 3 september 2021 13:28
Aan:
Onderwerp: RE: 210902 procesvoorstel - functioneren WKO Weideveld.pptx

Dag .

Ik zou maandag na 15:00 kunnen bellen. Past dat voor jou?

Gr .

Met vriendelijke groet,

gaat voor 

T 085-
M 06-1111

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg
www.eteck.nl   

 Please consider the environment before printing this email

Van: @rpr.nl>
Verzonden: donderdag 2 september 2021 13:57
Aan: i@eteck.nl>
Onderwerp: 210902 procesvoorstel - functioneren WKO Weideveld.pptx

Hoi

Ik heb je opmerkingen op het vorige stuk nadrukkelijk bestudeerd en vanuit jullie gedachtegang daarnaar gekeken. Om te voorkomen dat we teksten moeten blijven redigeren heb ik het proces zoals we dat volgens mij samen voor ogen hebben in plaatjes even uitgetekend. Graag zou ik dit schema weer even informeel telefonisch met je doornemen, zodat we op één lijn komen te zitten.

Wat ik qua proces iets anders heb vormgegeven dan in jouw opmerkingen is dat ik over de minimale prestatie-eisen eerst de mening van de onafhankelijk derde zou willen zien voordat de juristen daar een stuk tekst (allonge) van gaan maken. Ik denk dat je niet aan de twee advocaten kan vragen een mening te hebben over de beiden interpretaties van het contract inhoudelijk (als die verschillen). Daar hebben we dan juist de onafhankelijk deskundige voor. Het lijkt me wel een goed plan om daarna dan de beiden advocaten in een hok te zetten om dan samen tot een verwoording juridisch te komen van dat wat de onafhankelijk deskundige dan concludeert.

Kijk maar even. Als we een moment kunnen vinden om even te bellen dan graag. Zit wel wat vol met vergaderingen... (net zoals jij waarschijnlijk.. 😊), maar doe maar even een voorstel wanneer het zou passen bij jou. Daarna zal ik het stuk tekst wat we hebben uitlijnen met het dan afgestemde schema.

Met vriendelijke groeten,

Van: @eteck.nl>
Verzonden: vrijdag 3 september 2021 18:00
Aan:
Onderwerp: RE: 210902 procesvoorstel - functioneren WKO Weideveld.pptx

Ja prima, ik heb je een uitnodiging verstuurd. Gr

Met vriendelijke groet,



 Please consider the environment before printing this email

Van: @rpr.nl>
Verzonden: vrijdag 3 september 2021 13:30
Aan: @eteck.nl>
Onderwerp: Re: 210902 procesvoorstel - functioneren WKO Weideveld.pptx

Dat kan: 16.30?

G

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 3 sep. 2021 om 13:28 heeft @eteck.nl het volgende geschreven:

Dag ...

Ik zou maandag na 15:00 kunnen bellen. Past dat voor jou?

G

Met vriendelijke groet,

gaat voor <Eteck_logo0-roze_115height(1)_a9dbac6d-dfd7-4ae1-9e13-05f58eb7bcd1.png>

T 08
M 06

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg
[<fb\(1\)_90a9c108-81bc-48ba-878-ba5679be6e67.png>](mailto:<fb(1)_90a9c108-81bc-48ba-878-ba5679be6e67.png>)
www.eteck.nl [ba5679be6e67.png](mailto:<fb(1)_90a9c108-81bc-48ba-878-ba5679be6e67.png>)

[<tw\(1\) 681476ed-c46a-480d-b74962cec3ba37.png>](#)

[<li\(1\) 202bb88e-2120-4c85-a6d!f96adfef4bbb.png>](#)

<tree_c160d878-b94b-43cf-9535-f953caf165b9.png>

Please consider the environment before printing this email

Var [@rpr.nl](#)>

Verzonden: donderdag 2 september 2021 13:57

Aan: [@eteck.nl](#)>

Onderwerp: 210902 procesvoorstel - functioneren WKO Weideveld.pptx

Hoi,

Ik heb je opmerkingen op het vorige stuk nadrukkelijk bestudeerd en vanuit jullie gedachtegang daarnaar gekeken. Om te voorkomen dat we teksten moeten blijven redigeren heb ik het proces zoals we dat volgens mij samen voor ogen hebben in plaatjes even uitgetekend. Graag zou ik dit schema weer even informeel telefonisch met je doornemen, zodat we op één lijn komen te zitten.

Wat ik qua proces iets anders heb vormgegeven dan in jouw opmerkingen is dat ik over de minimale prestatie-eisen eerst de mening van de onafhankelijk derde zou willen zien voordat de juristen daar een stuk tekst (allonge) van gaan maken. Ik denk dat je niet aan de twee advocaten kan vragen een mening te hebben over de beiden interpretaties van het contract inhoudelijk (als die verschillen). Daar hebben we dan juist de onafhankelijk deskundige voor. Het lijkt me wel een goed plan om daarna dan de beiden advocaten in een hok te zetten om dan samen tot een verwoording juridisch te komen van dat wat de onafhankelijk deskundige dan concludeert.

Kijk maar even. Als we een moment kunnen vinden om even te bellen dan graag. Zit wel wat vol met vergaderingen... (net zoals jij waarschijnlijk.. 😊), maar doe maar even een voorstel wanneer het zou passen bij jou.

Daarna zal ik het stuk tekst wat we hebben uitlijnen met het dan afgestemde schema.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/ir>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15

2811 EM Reeuwijk

tel: 0182 ^^

M: 06

e-mail: info@RPR.nl

website: www.RPR.nl

<image001.jpg>

<image002.jpg>

Van: @eteck.nl>
Verzonden: vrijdag 3 september 2021 18:05
Aan:
Onderwerp: RE: korte vraag

Hi

Ik praat je hier maandag graag over bij. Geeft vooral aan dat we onder een vergrootglas liggen maar onze interne processen hebben hier goed gewerkt. Alle bewoners zijn vanochtend ook geïnformeerd.

Gi

Met vriendelijke groet,



 Please consider the environment before printing this email

Van: @rpr.nl>
Verzonden: vrijdag 3 september 2021 12:35
Aar @eteck.nl>
Onderwerp: korte vraag

Beste

Zonder ons beiden te willen laten gebruiken voor alle foutmeldingen vanuit het WKO Weideveld, stuur ik je toch onderstaande melding even door. Wellicht is een interne check op waarheid en proces intern bij jullie qua klachtenafhandeling en communicatie hierop naar de bewoners zinvol. Dit wat mij betreft zonder dat we dit direct aan bewoners moeten gaan terugkoppelen. Vanuit meerdere bewoners hoor ik nu klachten/vragen vergelijkbaar met onderstaande.

Graag even je reactie.

Gr.

Afgelopen woensdag zou er onderhoud gepleegd worden in het centrale deel van het WKO aan de koeling. Hier hebben we een aankondiging van gekregen van Eteck via de mail. Er kon een onderbreking komen van de koude levering.

Ze zijn woensdagochtend inderdaad bezig geweest in de centrale er liepen flink wat liters water de goot in. Er is overigens geen onderbreking van de koudelevering geweest. Alleen de temperatuur van de aanvoer klopte niet, maar dat kon aan de aangekondigde werkzaamheden liggen. In de avond was de temperatuur nog steeds niet op orde. Die schommelde ruim 4 graden. Donderdagochtend, is dit door meerdere bewoners gemeld dat de temperatuur van koude te veel schommelt, ook buiten specs. Gisteren eind van de middag waren de temperaturen dusdanig dat onze woningen verwarmd werden door de koeling en momenteel is hetzelfde gaande in onze woningen.

Uiteraard hebben we dit gisterenmiddag, gisterenavond en vandaag ook nogmaals gemeld, maar we krijgen totaal geen terugkoppeling. Eén van de bewoners had gisterenmiddag iemand van Eteck de telefoon die beweerde niet op de hoogte te zijn van de problemen met de koeling terwijl. Gelijktijdig de binnenhuisinstallateur aan de lijn had vanwege deze gemelde problemen. Deze partij wordt nota bene aangestuurd door Eteck zelf. De binnenhuisinstallateur werd er zelf ook een beetje

gefrustreerd van omdat dit een centraal probleem is en niet in onze binnenhuisinstallatie zit, maar blijkbaar komt ook hij er niet door en krijgt hij steeds de opdracht om de melders te bellen.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/ir>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15

2811 EM Reeuwijk

tel: 018.

M: 06 _____

e-mail: info@RPR.nl

website: www.RPR.nl



rpr
stakeholdermanagers

Supporter van microfinanciering



OXFAM Novib
AMBASSADEURS VAN HET ZELFDOEN

Van: @rpr.nl>
Verzonden: donderdag 2 september 2021 13:57
Aan:
Onderwerp: 210902 procesvoorstel - functioneren WKO Weideveld.pptx
Bijlagen: 210902 procesvoorstel - functioneren WKO Weideveld.pdf

Hoi

Ik heb je opmerkingen op het vorige stuk nadrukkelijk bestudeerd en vanuit jullie gedachtegang daarnaar gekeken. Om te voorkomen dat we teksten moeten blijven redigeren heb ik het proces zoals we dat volgens mij samen voor ogen hebben in plaatjes even uitgetekend. Graag zou ik dit schema weer even informeel telefonisch met je doornemen, zodat we op één lijn komen te zitten.

Wat ik qua proces iets anders heb vormgegeven dan in jouw opmerkingen is dat ik over de minimale prestatie-eisen eerst de mening van de onafhankelijk derde zou willen zien voordat de juristen daar een stuk tekst (allonge) van gaan maken. Ik denk dat je niet aan de twee advocaten kan vragen een mening te hebben over de beiden interpretaties van het contract inhoudelijk (als die verschillen). Daar hebben we dan juist de onafhankelijk deskundige voor. Het lijkt me wel een goed plan om daarna dan de beiden advocaten in een hok te zetten om dan samen tot een verwoording juridisch te komen van dat wat de onafhankelijk deskundige dan concludeert.

Kijk maar even. Als we een moment kunnen vinden om even te bellen dan graag. Zit wel wat vol met vergaderingen... (net zoals jij waarschijnlijk.. 😊), maar doe maar even een voorstel wanneer het zou passen bij jou. Daarna zal ik het stuk tekst wat we hebben uitlijnen met het dan afgestemde schema.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/in/>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15
2811 EM Reeuwijk
tel: 018
M: 01
e-mail: info@RPR.nl
website: www.RPR.nl



rpr
stakeholdermanagers

Supporter van microfinanciering



Gezamenlijk procesvoorstel – functioneren WKO Weideveld

CHECKLIST



MINIMALE PRESTATIE-EISEN / SERVICE



WIJZE VAN MONITOREN PRESTATIES



INTERPRETEREN GEMONITORDE GEGEVENS

CHECKLIST



MINIMALE PRESTATIE-EISEN



A – minimale prestatie eisen WKO systeem / service

B – Monitoren

Gemeente gaat reageren!

Onafhankelijk derde (in te schakelen en te selecteren door Eteck & Gemeente (50/50))



Minimale prestatie-eisen WKO systeem

- A. Triviale éénzijdig uit het contract te interpreteren zaken
- B. Interpretatie van elementen uit het contract
- C. Nadere invullingen/aanscherpingen normaliter te verwachte prestatie-eisen



Advocaten Eteck / Gemeente



Eerste allonge op vigerende overeenkomst betreffende de delen B & C: "Nadere detaillering minimale prestatie-eisen W Weideveld"

college B&W



Monitoren functioneren

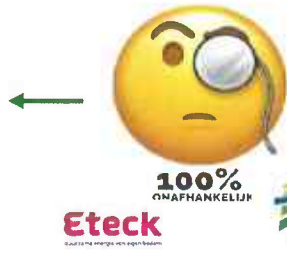


A – minimale prestatie eisen WKO systeem / service

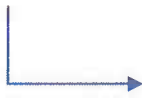
B – Monitoren

Op basis van het document “minimale prestatie eisen WKO systeem” van de onafhankelijk derd actualiseert ETECK haar PVA, betreffende de “wijze van monitoring”.

Onafhankelijk derde schrijft
“Wijze van monitoring prestaties WKO Weideveld”



Gemeentelijke



Advocaten Eteck / Gemeente



Tweede Allonge op viger
betreffende de “wijze va
inclusief afspraken bij ni
minimale prestatie-eiser

college B&W



Interpreteren meetgegevens



Onafhankelijk derde gaat een afgebakende periode de door ETECK geleverde rapportages beoordelen op kwaliteit en juistheid.

- gespiegeld aan bestaande contract + de twee allonges.



- *Onafhankelijk derde mag aanwezig zijn bij de Eteck.*
- *Na de aangegeven periode staat het de gemeent éénzijdig een derde in te schakelen ter controle en rapportages. Ook dan weer vrije toegang tot van de metingen*



Corrigeren eventueel sancties c. Allonge

Rapportage bevindingen aan Eteck & Gemeente

Van: @rpr.nl>
Verzonden: woensdag 1 september 2021 19:57
Aan:
Onderwerp: Re: aangesloten adressen Weideveld.xlsx

Super. Dank je wel!!

Gr.

[Outlook voor Android](#) downloaden

From: @eteck.nl>
Sent: Wednesday, September 1, 2021 5:23:07 PM
To: @rpr.nl>
Subject: FW: aangesloten adressen Weideveld.xlsx

Dag

Zie hieronder. Heb het je makkelijk gemaakt en gewoon direct de lijst van adressen opgevraagd zodat je weet wie er wel en niet aangesloten zijn op ons collectieve systeem in Weideveld.

Gr

Met vriendelijke groet,

gaat voor



T 08: - - - - -
M 06

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg

www.eteck.nl   

 Please consider the environment before printing this email

Van: g@eteck.nl>
Verzonden: woensdag 1 september 2021 12:42
Aan: @eteck.nl>
Onderwerp: aangesloten adressen Weideveld.xlsx

Da,

Bij deze de adressen die zijn aangesloten op de installatie van Weideveld.

Groe

Van: @eteck.nl>
Verzonden: woensdag 1 september 2021 17:23
Aan:
Onderwerp: FW: aangesloten adressen Weideveld.xlsx
Bijlagen: aangesloten adressen Weideveld.xlsx

Dag

Zie hieronder. Heb het je makkelijk gemaakt en gewoon direct de lijst van adressen opgevraagd zodat je weet wie er wel en niet aangesloten zijn op ons collectieve systeem in Weideveld.

Gr

Met vriendelijke groet,

gaat voor



T 085
M 06-

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg

www.eteck.nl   

 Please consider the environment before printing this email

Van: @eteck.nl>
Verzonden: woensdag 1 september 2021 12:42
Aan: @eteck.nl>
Onderwerp: aangesloten adressen Weideveld.xlsx

Dag

Bij deze de adressen die zijn aangesloten op de installatie van Weideveld.

Groet

Van: <[redacted]@eteck.nl>
Verzonden: vrijdag 30 juli 2021 16:53
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: Mogelijke rol onafhankelijk derde - WKO
Bijlagen: 20210730 Mogelijke rol onafhankelijk derde - WKO.pdf

Beste

Nogmaals dank voor gedane voorstel en fijn dat we dit vanochtend op een constructieve manier hebben kunnen bespreken. Ik heb mijn opmerkingen/ideeen van vanochtend puntsgewijs als comments (of tekstvoorstel) aan jouw voorstel toegevoegd.

Hoop dat je hiermee uit de voeten kunt om tot een procesvoorstel te komen dat we kunnen gaan delen.

Ik ben di 24 aug weer terug van vakantie.

Vrgr

Met vriendelijke groet,

gaat voor



T 085-6
M

Stationsplein 6, 2275 AZ Voorburg

www.eteck.nl   



 Please consider the environment before printing this email

Op 28 jul. 2021, om 22:42 heeft :

[@rpr.nl](mailto:[redacted]@rpr.nl)> het volgende geschreven:

Beste ,

Bijgevoegd mijn visie op het te doorlopen proces gezamenlijk. Graag spreek ik je vrijdag telefonisch.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/in/r>

[3a/](#)

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15
2811 EM Reeuwijk
tel: 0182-6

M: t

e-mail: info@RPR.nl

website: www.RPR.nl

<image001.jpg>

<image002.jpg>

<Mogelijke rol onafhankelijk derde - WKO.pdf>

Van: @rpr.nl>
Verzonden: woensdag 28 juli 2021 22:42
Aan: @eteck.nl
Onderwerp: Mogelijke rol onafhankelijk derde - WKO
Bijlagen: Mogelijke rol onafhankelijk derde - WKO.pdf

Beste ,

Bijgevoegd mijn visie op het te doorlopen proces gezamenlijk. Graag spreek ik je vrijdag telefonisch.

Met vriendelijke groeten,

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15
2811 EM Reeuwijk
tel: 0182-
M: 06-
e-mail: info@RPR.nl
website: www.RPR.nl



Supporter van microfinanciering



Van: @rpr.nl>
Verzonden: vrijdag 23 juli 2021 15:45
Aan: @eteck.nl
CC: eteck.nl
Onderwerp: Kennismaking (22-07-2021) - WKO Bodegraven-Reeuwijk - Voorburg

Bestu

Goed om elkaar gisteren even gesproken te hebben. Om elkaar goed te blijven informeren hierbij een kort staccato samenvatting van de zaken die we afgesproken hebben;

Ik heb aangegeven dat ik vanuit het bestuur van de gemeente (wethouder / secretaris) aangesteld ben om voor het WKO Weideveld een oplossing te gaan creëren in de al lang lopende impasse. Ik heb aangegeven dat ik vanuit de secretaris een schrijven zal laten opstellen waarin mijn rol en verantwoordelijkheid bevestigd wordt. Uiteraard heb ik ook aangegeven dat besluitvorming over onderhandeling/gesprek resultaten immer aan het College/Raad van de gemeente is.

We hebben geconcludeerd dat het zowel in het belang van de gemeente als in dat van Eteck is om de rust te laten terugkeren in de steeds hoger oplopende discussie door het, in ieder geval in het verleden, niet naar behoren functionerende WKO systeem Weideveld. Naast de wens om vanuit een gedreven bedrijfsvoering en duurzame inborst gewoon een goed duurzaam functionerend systeem te beheren is Eteck niet gebaad bij een negatieve wanklank in de markt welke het imago van de goed functionerende andere systemen en de uitstraling van Eteck overall negatief zou kunnen beïnvloeden. De gemeente is gebaad om haar inwoners een degelijk WKO systeem te kunnen bieden en heeft een wens om een einde te maken aan de al te lang lopende discussie met elkaar. Ik heb aangegeven dat ik bij het bestuur van de gemeente een wens tot escalatie proef gezien de lang lopende problematiek, maar dat ik daar niet direct voorstander van ben.

Om een convergerend proces te gaan creëren en eindeloze discussie met elkaar over de juistheid van meetgegevens voor te zijn, maar ook vooral om een onafhankelijk oordeel te hebben over het wel of niet goed functioneren van het WKO systeem, heb ik voorgesteld om samen een onafhankelijk adviesbureau (bv TNO) erbij te trekken. Deze zou een rol kunnen gaan krijgen in het onafhankelijk rapporteren over wat noodzakelijk is om een gedegen systeem te hebben (wanneer is het goed genoeg?) en om de controle meetgegevens te interpreteren en daarover te rapporteren. Om hier een gevoel bij te gaan krijgen is afgesproken dat ik de rol van deze onafhankelijke volgende week woensdag als gedachtegang aan je ga mailen welke we vrijdag telefonisch bespreken.

Om uit het wantrouwen en de discussie met elkaar te geraken is meer nodig dan enkel meetgegevens. Het herstellen van het vertrouwen is de basis voor het openstaan voor overeenstemming. Zowel de gemeente als de inwoners van Weideveld hebben een onafhankelijk oordeel nodig om zich daarmee eventueel te kunnen gaan vereenzelvigen. Dit vertrouwen kan alleen komen van een oordeel van een onafhankelijk derde, door ons beiden ingeschakeld.

Zowel al eerder geconcludeerd zijn zowel de gemeente als Eteck gebaad bij een convergerend proces met een juist afdrank en ik heb aangegeven dat ik hoop dat beide partijen zullen inzien dat nu een kleine investering in de onafhankelijk derde zichzelf vele malen terugverdiend als je het vergelijkt met de schade die een langlopend escalatie-model zou opleveren. We hebben afgesproken dat jij intern dit zou bespreken om te kijken of er draagvlak kan zijn voor deze aanpak. Sowieso stuur ik je medio volgende week een gedachtegang bij de rol van deze onafhankelijke derde in het proces.

Van mijn kant overall een prettig gesprek en leuk om met elkaar life zo kennis te maken. Dank daarvoor.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/in/>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15

2811 EM Reeuwijk

tel: 0184

M: 06

e-mail: info@RPR.nl

website: www.RPR.nl



rpr
stakeholdermanagers

Supporter van microfinanciering



OXFAM Novib
AMBASSADEURS VAN HET ZELFDOEN

Van: @rpr.nl>
Verzonden: donderdag 22 juli 2021 12:49
Aan: i@eteck.nl
CC: @eteck.nl
Onderwerp: Kennismaking (22-07-2021) - WKO Bodegraven-Reeuwijk

Beste

Goed om vanmiddag even nader kennis te maken met elkaar. Zoals afgesproken is kennismaking en afstemmen van het gezamenlijk te doorlopen proces komende periode het doel. Zoals aangegeven zullen wij inhoudelijk het dus niet gaan hebben over het Plan van Aanpak, maar op procesniveau hoe te gaan komen tot acties waarmee we een gezamenlijk convergerend proces creëren waarin alle partijen uiteindelijk hetzelfde beeld gaan hebben bij het wel of niet functioneren van het systeem en de storingsdienst. Lijkt zinvol om nu gezamenlijk procesmatig op te trekken om escalatie te voorkomen.

Onderdeel van deze procesmatige overeenstemming zal (op een ander tijdstip) uiteraard zijn het presenteren van het plan van Aanpak door Eteck aan de Gemeente. Wellicht ten overvloede de bevestiging dat het Eteck vrij staat om haar plan van aanpak zelfstandig aan de bewoners te presenteren als zij dit wenselijk acht.

Goed om elkaar te zien vanmiddag.

Met vriendelijke groeten,

<https://www.linkedin.com/ir>

RPR Stakeholdermanagers

Edisonstraat 15
2811 EM Reeuwijk
tel: 0182-
M: 06-
e-mail: info@RPR.nl
website: www.RPR.nl



rpr
stakeholdermanagers

Supporter van microfinanciering

